

## BIX-Bibliotheksindex 2015

### HAW Hamburg HIBS/Zentrale ★

Ansprechpartner / -innen	Daniela Mayer
Straße	Stiftstraße 69
Ort	20099 Hamburg
Telefon	040 / 428 75 36 71
E-Mail	vlhibs-zd@haw-hamburg.de
Internet	<a href="http://www.haw-hamburg.de/hibs">http://www.haw-hamburg.de/hibs</a>
Land/Bundesland	Hamburg

Angebote	2012	2013	2014	2015
Arbeitsplätze pro 1.000 prim. Nutzer	22	26	25	24
Mitarbeiter pro 1.000 prim. Nutzer (VZÄ)	1,70	1,59	1,52	1,55
Ausgaben f. Literatur/Information pro prim. Nutzer (EUR)	32	34	37	37
Anteil Ausgaben f. elektr. Bestände in %	33,2	32,1	30,7	40,1
längste Öffnungszeiten pro Woche	65	65	65	65

Nutzung	2012	2013	2014	2015
physische Besuche pro prim. Nutzer	21	21	15	15
virtuelle Besuche pro prim. Nutzer	19	17	16	15
Schulungsteilnahmen pro 1.000 prim. Nutzer	175	202	130	274
Sofortige Medienverfügbarkeit in %	95,5	95,4	94,7	94,8

Effizienz	2012	2013	2014	2015
laufende Ausgaben pro aktivem Entleiher (EUR)	125	112	159	155
Verhältnis Erwerbungs- ausg. zu Personalausg. in %	37	46	46	50
Prozesseffizienz Medienbearbeitung (Fälle / VZÄ)	1.757	1.895	2.004	2.055
Prozesseffizienz Entleihungen/Fernleihe (Fälle / VZÄ)	27.976	26.024	28.472	29.985

Entwicklung	2012	2013	2014	2015
Fortbildungstage pro Mitarbeiter	5,0	5,2	4,4	6,2
Anteil Bibliotheksmittel a.d. Mitteln d. Hochschule in %	2,9	2,4	2,5	2,7
Anteil Dritt- u. Sondermittel a.d. Bibliotheksmitteln in %	3,1	3,3	2,8	2,6
Anteil Personal f. elektr. Dienste in %	12,6	7,0	3,5	3,2

**Die Ausgangsdaten finden Sie auf Seite 3.**

Ausgangsdaten	2012	2013	2014	2015
Zahl der enthaltenen Bibliotheken	6	6	6	6
Benutzerarbeitsplätze	333	407	408	404
Mitglieder der primären Nutzergruppe (Studierende und Lehrende)	15.133	15.694	16.582	16.605
Personalkapazität gesamt in VZÄ	25,79	24,93	25,21	25,67
Ausgaben Medienerwerb (mit Einband)	487.666	541.155	613.724	619.555
Ausgaben für den Erwerb digitaler / elektronischer Medien	159.139	172.280	186.143	246.669
Ausgaben Medienerwerb (ohne Einband)	479.901	536.072	606.823	614.697
Regelöffnungszeiten pro Woche (nur Zentralbibliothek)	65	65	65	65
physische Bibliotheksbesuche	314.069	323.797	244.072	244.463
virtuelle Bibliotheksbesuche	294.000	259.438	264.473	254.935
Teilnehmer an Benutzerschulungen	2.646	3.171	2.156	4.543
Ausleihen (ohne Verlängerungen sowie ohne Vormerkungen)	153.933	143.067	138.018	131.257
Ausleihen (ohne Verlängerungen) plus Zahl der Fernleihbestellungen (passiv)	161.135	149.887	145.754	138.515
laufende Ausgaben der Bibliothek (ohne investive Ausgaben)	2.069.801	1.860.428	2.056.591	2.012.575
Aktive Entleiher (Hochschulangehörige)	16.531	16.589	12.921	12.947
Ausgaben für Personal	1.301.194	1.185.996	1.323.332	1.232.048
Zahl der beschafften Medien	8.661	9.342	9.879	9.618
Zahl der Mitarbeiter in der Medienbearbeitung (VZÄ)	4,93	4,93	4,93	4,68
Zahl der Mitarbeiter in Orts- und Fernleihe sowie Dokumentlieferung (VZÄ)	5,76	5,76	5,12	4,62
Ausleihen (ohne Verlängerungen) plus aktive und passive Fernleihbestellungen	161.142	149.898	145.775	138.529
Fortbildungstage aller Mitarbeiter	122	120	106	147
Personal finanziert vom Unterhaltsträger	24,45	23,12	23,91	23,85
Mittel der Bibliothek vom Unterhaltsträger (ohne Drittmittel, mit Investitionen)	2.276.552	2.024.836	2.147.381	2.149.394
Mittel der Hochschule (ohne Dritt- und Sondermittel)	78.222.930	83.905.526	86.084.392	80.166.738
Erwirtschaftete Mittel, Dritt- und Sondermittel der Bibliothek	73.109	68.701	62.751	56.499
Gesamtmittel der Bibliothek (inklusive Mittel für investive Ausgaben)	2.349.661	2.093.537	2.210.132	2.205.893
Zahl der Mitarbeiter für elektronische Dienstleistungen (VZÄ)	3,25	1,75	0,88	0,81