



# BIX, the Bibliotheksindex – Nine Years of Statistical Benchmarking of Public Libraries in Germany

Sebastian Mundt, Stuttgart Media University

IFLA Satellite Conference “Library Statistics for the 21st Century World”

Montréal, Canada

Aug. 19, 2008



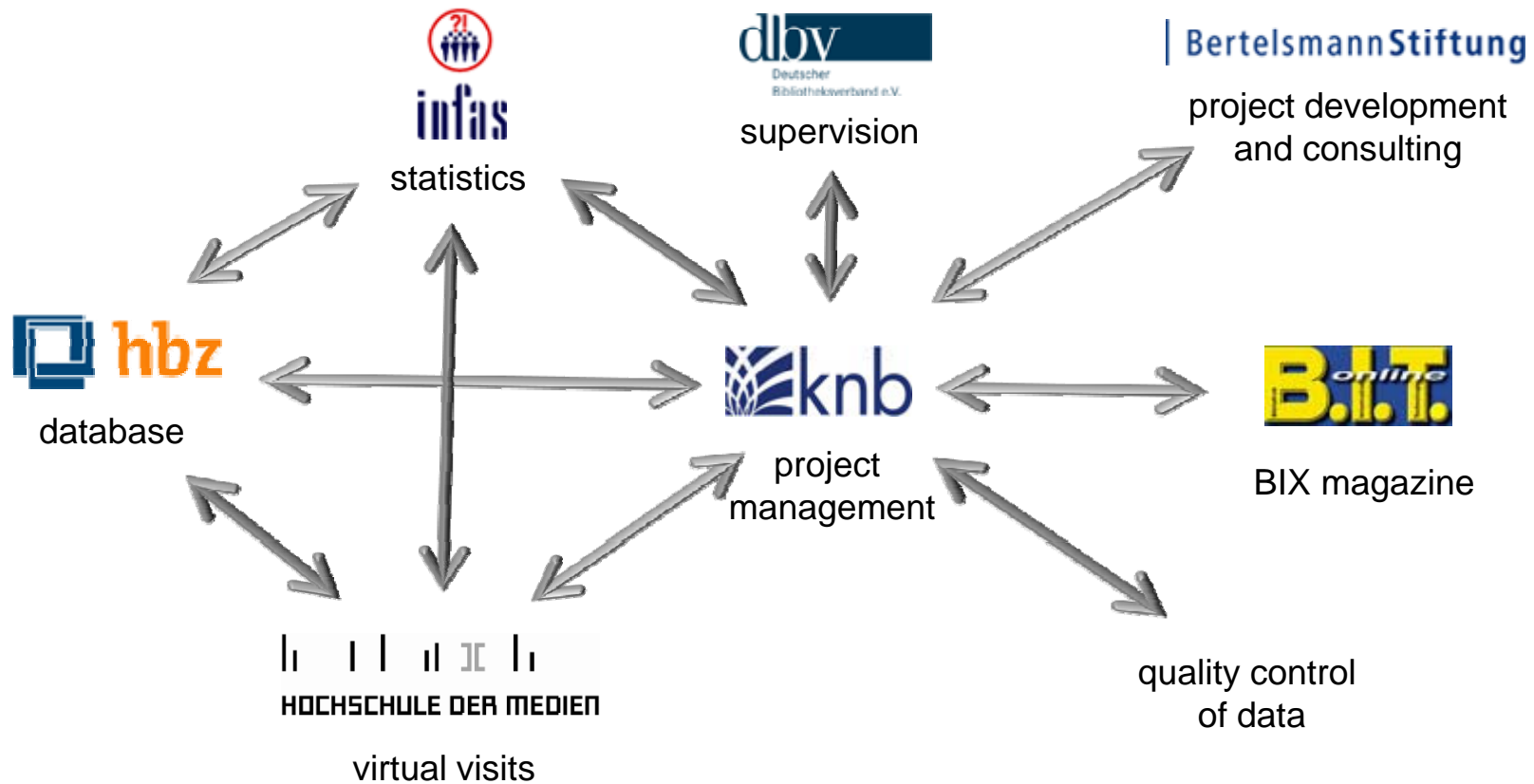
## BIX – the Bibliotheksindex

- Nationwide voluntary annual benchmarking system for libraries
- since 1999 (public libraries) resp. 2004 (academic libraries)
- public libraries in five clusters (determined by size of the population to be served)
  - 169 public libraries in 2008
  - 300+ participants over nine years
  - 150+ participants for more than five years
  - selective as to size, region and performance
- annual fee: 170 € + VAT per library





# Organizational Network





## The BIX Magazine: Face of the Bibliotheksindex





# „Best Practice“ as Theme: Library Profiles and Trends

**BIX BEST PRACTICE**

## Hochschulbibliothek der Westsächsischen Hochschule Zwickau



Die Hochschulbibliothek der Westsächsischen Hochschule Zwickau konnte im dritten Jahr ihrer Teilnahme am BIX wiederum den Spitzenplatz belegen. Hervorzuheben ist für das Jahr 2005 die durch zusätzliche Finanzmittel ermöglichte...

**Hochschulbibliothek der Westsächsischen Hochschule Zwickau**  
Anspruchsbereich: Dr. Steffi Lehner  
Postfach 20 10 37  
4055 Zwickau  
www.hbz.haw.de/bibliothek/inf/

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Mitglieder der privaten Nutzergruppen | 4.077     |
| Angaben Medienwert                    | 444.039   |
| Wochenöffnungszeiten                  | 47        |
| Bibliothekswache                      | 108.379   |
| Anfragen (gesamt)                     | 52.087    |
| Angaben der Bibliothek                | 1.035.937 |
| Zahl der beschafften Medien           | 13.408    |
| Personal in Vollzeitstellen           | 74,75     |

Eine besondere Herausforderung war der völlige Umbau und die Neuausstattung der Zweigbibliothek für Musikinstrumentenbau im 55 km entfernten Marktortschloß, wodurch ein ganz neuer, innovativer Zugang zum Buchwesen ermöglicht wurde. Die Umstellung der Digitalisierungsstrategie und die Optimierung der Arbeitsabläufe zwischen den Bibliotheksstellen führte zum sehr guten Abschneiden in der Kategorie Bibliothek.

Merkmale Veranstaltungen, unter anderem zum Einweihungsjahr 2005, und die Autorensprache mit Carl Faber, dem ehemaligen Vorstandsvorsitzenden von Volkswagen, unterstützen die kulturelle Wirksamkeit der Hochschulbibliothek in der Region Zwickau.

lichte Bestandserhaltung und Restaurierung an den Fund Bibliotheksbeständen insbesondere mit Leihbüchern, Spezialliteratur für neue Märkte der Kraftfahrzeugtechnik und Nanophysik sowie 150 elektronischen Büchern und 2.480 elektronischen Zeitschriften.

**31** **BIX**



zweite Auflage für 2007 befindet sich in der Planung und ganz sicher wird es 2009 auch eine dritte geben, so dass eine Bibliotheksnacht in der EVR-Region im Jahr 2010 sich nicht realisieren kann. Ob diese frei nach den Vorstellungen der Bibliotheken gestaltet wird oder unter einem gemeinsamen Motto steht, entscheidet sich erst im nächsten Jahr.

Die Literaturmaschinen der Buchgebiete  
Mit der Literaturmaschine Buchgebiete soll eine neue Möglichkeit der schnellen Suche nach Medien in den Bibliotheken des Buchgebietes öffentlicher Bibliotheken, Hochschulbibliotheken, ggf. Spezialbibliotheken geschaffen werden, konkretisiert und schnell zu recherchieren nach:  
– Büchern in Bibliotheken (Buchgebiete-katalog)  
– genannten Büchern (unabhängig von der Rechtsart des Titels im Volltext)  
– E-Books  
– Zeitschrifteninhalten  
– und anderen Medien (CD, CD-ROM, DVD u.a.m.)  
Hier soll bei Vorliegen der technischen Realisationsmöglichkeiten, seit von 2010 mit der Umsetzung begonnen werden, so dass im Kulturhauptstadtjahr ein weitgehend vollständiges Recherchenetz realisiert werden kann.

Library Talks – Bibliothekskongress der europäischen Partnerstädte  
Nach dem Vorbild der ersten „Twins“-Zusammenkunft im Februar 2006, die die Bix für weitere Kongresse bis 2010 gebildet hat, planen die öffentlichen Bibliotheken des Buchgebietes einen Kongress der Bibliotheken in den „Twins“-Städten, der unter dem Motto von „Best practice“ stehen wird. Das Buchgebiet als Kulturhauptstadt 2010 bietet eine einmalige Gelegenheit, die Bibliotheken der – derzeit – 214 Partnerstädte einzuladen, gemeinsam mit ihnen Fragen der Gegenwart zu diskutieren und Perspektiven für zukünftige Entwicklungen zu thematisieren.

Eine Region liest ein Buch  
Viele tausend Menschen in der Region sollen zeitgleich, gemeinsam, ganz individuell ein Buch lesen. In der U- oder der Straßenbahn, mit ihren Freundinnen und Freunden, in der Schule, zu Hause oder ganz woanders. Ein Buch, das jeder liest, das einem überall begegnet, soll so nicht nur Gesprächsthema werden, sondern auch spannender Ausgangspunkt für viele neue Begegnungen. In Hamm, einer der Partnerstädte der hier vorgestellten Aktion, liegen positive Erfahrungen aus dem Frühjahr 2005 bereits vor. In Deutschland ist eine derartige Aktion bereits einmal auf eine ganze Region übertragen worden, und zwar im Frühjahr 2006 auf die Rhein-Neckar-Region.

Fünf Bibliotheken des Buchgebietes haben sich gemeinsam auf den Weg gemacht und sich – auch presserechtlich – positioniert. Nun gilt es, die übrigen 45 zu begeistern – und natürlich, Finanzmittel für die Realisierung der Projekte zu akquirieren. Viel Zeit verbleibt nicht mehr – Glück auf!



TABELLE 6 Fachhochschulbibliotheken

*Libraries in the cluster*

**overall rank**

**„use“ rank**

**„use“ index value**

**„use“ indicator scores**

|                                                               | FFHB Regensburg | FFHB Zwickau | FFHB Brandenburg | FFHB Messeburg | FFHB Amberg-Weiden | HB HAW Hamburg | FFHB Hannover | KUZ-PH Ludwigsburg | PH Freiburg | FFHB Sonthofen | HSB Düsseldorf | HSB Emmen (Oldenburg) | HSB Straß. | HTWG Konstanz | PH Schwäbisch Gmünd | HSB Offenburg | FFHB Osnabrück | FFHB Esslingen/Neckar | HB FH PH Reutlingen | HSB Weisgarten | HAWK FH Hildesheim | FFHB München | HSB Albstadt-Sigmaringen | FFHB Braunschweig/Wolfsblützel | HMWJ Nürtingen-Geislingen | Mittelwert | Maximum | Minimum | Referenzwert |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|------------------|----------------|--------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------|----------------|----------------|-----------------------|------------|---------------|---------------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|----------------|--------------------|--------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------|---------|---------|--------------|
| <b>primäre Nutzer</b>                                         | 5.532           | 4.458        | 2.646            | 3.277          | 1.858              | 12.748         | 5.916         | 4.252              | 4.828       | 3.341          | 6.329          | 10000                 | 2.887      | 3.798         | 2.239               | 2.436         | 6.751          | 5.165                 | 5.211               | 4.672          | 6.271              | 13.220       | 2.776                    | 7.03                           | 4.140                     |            |         |         |              |
| <b>Rang gesamt</b>                                            | 1               | 2            | 3                | 4              | 5                  | 6              | 7             | 8                  | 9           | 10             | 11             | 12                    | 13         | 14            | 15                  | 16            | 17             | 18                    | 19                  | 20             | 21                 | 22           | 23                       | 24                             | 25                        |            |         |         |              |
| Indexwert gesamt (Punkte)                                     | 962             | 926          | 811              | 800            | 782                | 747            | 745           | 742                | 739         | 727            | 723            | 717                   | 707        | 687           | 686                 | 671           | 667            | 645                   | 634                 | 600            | 597                | 593          | 556                      | 529                            | 513                       | 700        | 513     | 962     |              |
| <b>Rang Angebote</b>                                          | 6               | 2            | 22               | 11             | 3                  | 21             | 14            | 17                 | 1           | 13             | 10             | 16                    | 9          | 7             | 4                   | 5             | 15             | 24                    | 8                   | 12             | 19                 | 20           | 23                       | 25                             | 18                        |            |         |         |              |
| Indexwert Angebote (Punkte)                                   | 126             | 145          | 94               | 120            | 145                | 95             | 114           | 105                | 146         | 115            | 122            | 106                   | 123        | 125           | 140                 | 133           | 112            | 87                    | 124                 | 117            | 98                 | 96           | 94                       | 84                             | 101                       | 115        | 84      | 146     |              |
| m² Benutzungsbereich pro 1.000 primäre Nutzer                 | 443             | 710          | 340              | 353            | 555                | 267            | 411           | 257                | 353         | 335            | 335            | 339                   | 310        | 310           | 310                 | 151           | 216            | 205                   | 249                 | 480            | 435                | 284          | 280                      | 283                            | 259                       | 369        | 151     | 710     | 547          |
| Bibliotheksmitarbeiter (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer           | 2,5             | 3,2          | 2,6              | 3,0            | 3,0                | 1,7            | 1,8           | 1,8                | 4,4         | 1,9            | 1,9            | 1,9                   | 1,9        | 1,9           | 1,9                 | 2,0           | 2,0            | 1,4                   | 2,2                 | 2,6            | 2,3                | 1,4          | 1,5                      | 1,7                            | 2,0                       | 2,6        | 1,4     | 5,1     | 4,9          |
| Ausgaben f. Literatur/Information pro 1.000 prim. Nutzer in € | 41.973          | 124.715      | 35.991           | 94.978         | 156.948            | 31.248         | 42.565        | 43.906             | 65.575      | 36.128         | 47.319         | 54.364                | 50.868     | 40.157        | 60.743              | 78.657        | 52.379         | 59.051                | 49.686              | 30.259         | 28.872             | 22.497       | 28.756                   | 33.682                         | 53.509                    | 54.593     | 22.497  | 156.948 | 23.447       |
| Anteil Ausgaben für elektronische Bestände in %               | 20,2            | 8,9          | 3,9              | 11,0           | 10,4               | 13,8           | 16,8          | 6,2                | 11,1        | 2,5            | 17,7           | 12,8                  | 20,8       | 13,9          | 7,5                 | 31,4          | 17,0           | 5,3                   | 12,2                | 12,4           | 8,3                | 14,1         | 12,1                     | 9,9                            | 13,5                      | 12,7       | 2,5     | 31,4    | 21,7         |
| längste Öffnungszeiten / Woche                                | 49              | 47           | 48               | 45             | 46                 | 45             | 48            | 48                 | 58          | 48             | 50             | 48                    | 45         | 69            | 50                  | 48            | 53             | 50                    | 63                  | 53             | 43                 | 49           | 48                       | 39                             | 45                        | 49         | 39      | 69      | 68           |
| Zahl der enthaltenen Einrichtungen                            | 2               | 5            | 1                | 2              | 2                  | 4              | 4             | 1                  | 1           | 2              | 3              | 5                     | 1          | 1             | 1                   | 2             | 2              | 2                     | 1                   | 1              | 6                  | 3            | 2                        | 4                              | 3                         |            |         |         |              |
| <b>Rang Nutzung</b>                                           | 11              | 5            | 1                | 15             | 8                  | 7              | 14            | 3                  | 2           | 4              | 10             | 6                     | 12         | 18            | 9                   | 23            | 13             | 22                    | 19                  | 16             | 20                 | 21           | 17                       | 25                             | 24                        |            |         |         |              |
| Indexwert Nutzung (Punkte)                                    | 186             | 223          | 284              | 171            | 208                | 215            | 172           | 229                | 273         | 225            | 188            | 216                   | 179        | 155           | 206                 | 121           | 173            | 130                   | 151                 | 165            | 150                | 135          | 156                      | 62                             | 100                       | 179        | 62      | 284     |              |
| Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer                           | 38,1            | 34,0         | 31,8             | 16,8           | 44,3               | 36,8           | 30,7          | 37,8               | 48,4        | 31,9           | 42,7           | -                     | 23,3       | 19,6          | 34,1                | 28,7          | 24,5           | 15,4                  | 22,4                | -              | 26,7               | 17,6         | 20,1                     | 10,9                           | 10,8                      | 28,8       | 10,8    | 48,4    | 44,9         |
| Schulungsstunden pro 1.000 prim. Nutzer                       | 11,2            | 23,8         | 48,0             | 36,6           | 38,8               | 22,4           | 15,9          | 19,8               | 71,5        | 26,3           | 26,7           | 19,7                  | 20,1       | 24,2          | 21,9                | 11,9          | 7,9            | 9,5                   | 11,5                | 19,7           | 8,9                | 4,5          | 15,5                     | 3,5                            | 6,3                       | 21,0       | 3,5     | 71,5    | 23,4         |
| Sofortige Medienverfügbarkeit in %                            | 91,4            | 95,0         | 97,8             | 82,3           | 81,4               | 93,1           | 88,3          | 97,0               | 79,3        | 94,8           | 83,2           | 90,1                  | 88,8       | 80,9          | 92,0                | -             | 94,2           | 86,3                  | 88,0                | 82,6           | 87,9               | 89,2         | 87,9                     | 75,3                           | 82,6                      | 87,9       | 75,3    | 97,8    | 84,3         |
| <b>Rang Effizienz</b>                                         | 10              | 1            | 13               | 7              | 3                  | 9              | 4             | 19                 | 17          | 25             | 20             | 2                     | 18         | 6             | 21                  | 8             | 15             | 5                     | 14                  | 23             | 22                 | 11           | 24                       | 12                             | 16                        |            |         |         |              |
| Indexwert Effizienz (Punkte)                                  | 214             | 310          | 207              | 244            | 261                | 227            | 254           | 168                | 175         | 138            | 167            | 273                   | 170        | 245           | 160                 | 244           | 202            | 250                   | 206                 | 156            | 158                | 213          | 142                      | 208                            | 182                       | 207        | 138     | 310     |              |
| Bibliotheksausgaben pro akt. Nutzer in € (negat. Gewicht.)    | 147             | 286          | 186              | 143            | 299                | 126            | 177           | 155                | 288         | 207            | 218            | 165                   | 170        | 107           | 219                 | 198           | 141            | 142                   | 192                 | 186            | 136                | 97           | 178                      | 119                            | 170                       | 179        | 97      | 299     | 393          |
| Verhältnis Erwerbungs- / Personalausgaben in %                | 52              | 93           | 38               | 96             | 126                | 39             | 56            | 31                 | 46          | 23             | 35             | 84                    | 49         | 85            | 41                  | 110           | 61             | 102                   | 61                  | 28             | 31                 | 44           | 46                       | 61                             | 67                        | 60         | 23      | 126     | 68           |
| Mitarbeiterproduktivität (exemplarisch: Medienbearbeitung)    | 2.826           | 5.304        | 3.264            | 2.253          | 2.566              | 3.613          | 3.870         | 2.632              | 2.040       | 1.572          | 2.210          | 3.578                 | 1.582      | 2.463         | 2.141               | 2.027         | 2.066          | 2.218                 | 2.460               | 1.944          | 1.648              | 2.813        | 778                      | 2.183                          | 1.339                     | 2.456      | 778     | 5.304   | 2.701        |
| <b>Rang Entwicklung</b>                                       | 1               | 4            | 8                | 2              | 17                 | 9              | 10            | 6                  | 23          | 3              | 5              | 25                    | 7          | 19            | 12                  | 16            | 13             | 14                    | 21                  | 20             | 11                 | 22           | 18                       | 15                             | 24                        |            |         |         |              |
| Indexwert Entwicklung (Punkte)                                | 436             | 248          | 226              | 265            | 169                | 209            | 206           | 240                | 145         | 249            | 246            | 122                   | 236        | 163           | 181                 | 173           | 180            | 179                   | 154                 | 160            | 191                | 149          | 165                      | 175                            | 130                       | 200        | 122     | 436     |              |
| Fortbildungstage pro Mitarbeiter                              | 2,6             | 4,9          | 5,6              | 4,7            | 1,5                | 4,0            | 4,0           | 7,0                | 1,5         | 1,5            | 1,5            | 1,5                   | 1,5        | 1,6           | 1,4                 | 4,0           | 3,6            | 3,4                   | 4,7                 | 1,6            | 5,8                | 2,9          | 1,1                      | 3,8                            | 1,1                       | 8,4        | 1,1     | 8,4     | 3,0          |
| Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule in %   | 44,4            | 5,3          | 4,2              | 4,6            | 8,2                | 2,3            | 1,8           | 5,9                | 6,4         | 5,0            | 3,3            | 2,3                   | 3,6        | 2,0           | 6,5                 | 2,6           | 2,9            | 2,4                   | 3,7                 | 3,5            | 2,3                | 2,3          | 2,6                      | 2,1                            | 4,2                       | 5,4        | 1,8     | 44,4    | 5,4          |
| Anteil Dritt-/Sondermittel an den Bibliotheksmitteln in %     | 46,0            | 7,1          | 10,7             | 2,8            | 5,5                | 7,3            | 9,1           | 3,2                | 6,3         | 9,1            | 5,1            | 7,2                   | 5,5        | 8,8           | 0,0                 | 6,2           | 8,0            | 5,0                   | 4,0                 | 2,7            | 6,7                | 0,0          | 4,2                      | 6,6                            | 3,1                       | 7,2        | 0,0     | 46,0    | 7,8          |
| Anteil Personal f. elektron. Dienste in %                     | 3,7             | 11,5         | 7,1              | 15,4           | 7,2                | 9,0            | 11,9          | 12,6               | 5,1         | 7,2            | 6,5            | 1,3                   | 12,1       | 3,5           | 5,2                 | 10,5          | 10,9           | 7,1                   | 4,4                 | 6,2            | 6,8                | 9,6          | 2,4                      | 8,4                            | 6,2                       | 7,7        | 1,3     | 15,4    | 7,7          |

**Dimension „Resources and Infrastructure“**

**Dimension „Use“**

**Dimension „Efficiency“**

**Dimension „Development“**



www.bix-bibliotheksindex.de

**bix - ergebnisse - datenbank - Mozilla Firefox**

http://www.bix-bibliotheksindex.de/vergleich\_vb/index.php?nID=19

**Projektinfos Ergebnisse** Arbeitsgremien Kontakte Aktuelles Artikelsammlung Portrait

Datenbank Erläuterung Vergleich

### BIX

Der Bibliotheksindex

#### Ergebnisse - Datenbank

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, sich BIX-Ergebnisse nach Ihren individuellen Vorstellungen zusammenzustellen - beispielsweise bezogen auf einzelne Rangplätze oder Indikatoren.

**Filter**

Land: alle  
Kategorien: alle  
Jahr: 2007 **Filtern**

**Legende** (Für mehr Infos bitte mit der Maus über die Begriffe fahren)

|           |                            |           |                |
|-----------|----------------------------|-----------|----------------|
| <b>GK</b> | Gesamtrang nach Kategorien | <b>RA</b> | Rang Angebote  |
| <b>NU</b> | Rang Nutzung               | <b>EF</b> | Rang Effizienz |
| <b>EL</b> | Rang Entwicklung           |           |                |

Die Liste wurde gefiltert nach Bundesland: alle, Kategorie: alle, Jahr: 2007

**Vergleichen**

| Bibliothek                                    | Land | Kategorie | GK | RA | NU | EF | EL |
|-----------------------------------------------|------|-----------|----|----|----|----|----|
| <input type="checkbox"/> Aachen               | NRW  | UB-2      | 17 | 5  | 18 | 12 | 13 |
| <input type="checkbox"/> Albstadt-Sigmaringen | BAW  | FHB       | 23 | 23 | 17 | 24 | 18 |
| <input type="checkbox"/> Amberg-Weiden        | BAY  | FHB       | 5  | 3  | 8  | 3  | 17 |
| <input type="checkbox"/> Bamberg              | BAY  | UB-1      | 21 | 22 | 23 | 13 | 22 |
| <input type="checkbox"/> Bielefeld            | NRW  | UB-1      | 10 | 3  | 10 | 25 | 9  |



## Goals of the Bibliotheksindex

- to make resources and performance of libraries visible to decision makers and users
- to provide evidential basis for
  - improvement of processes and services
  - negotiations with funding bodies

**Decision-makers**  
aggregated  
comprehensive  
efficiency-focussed



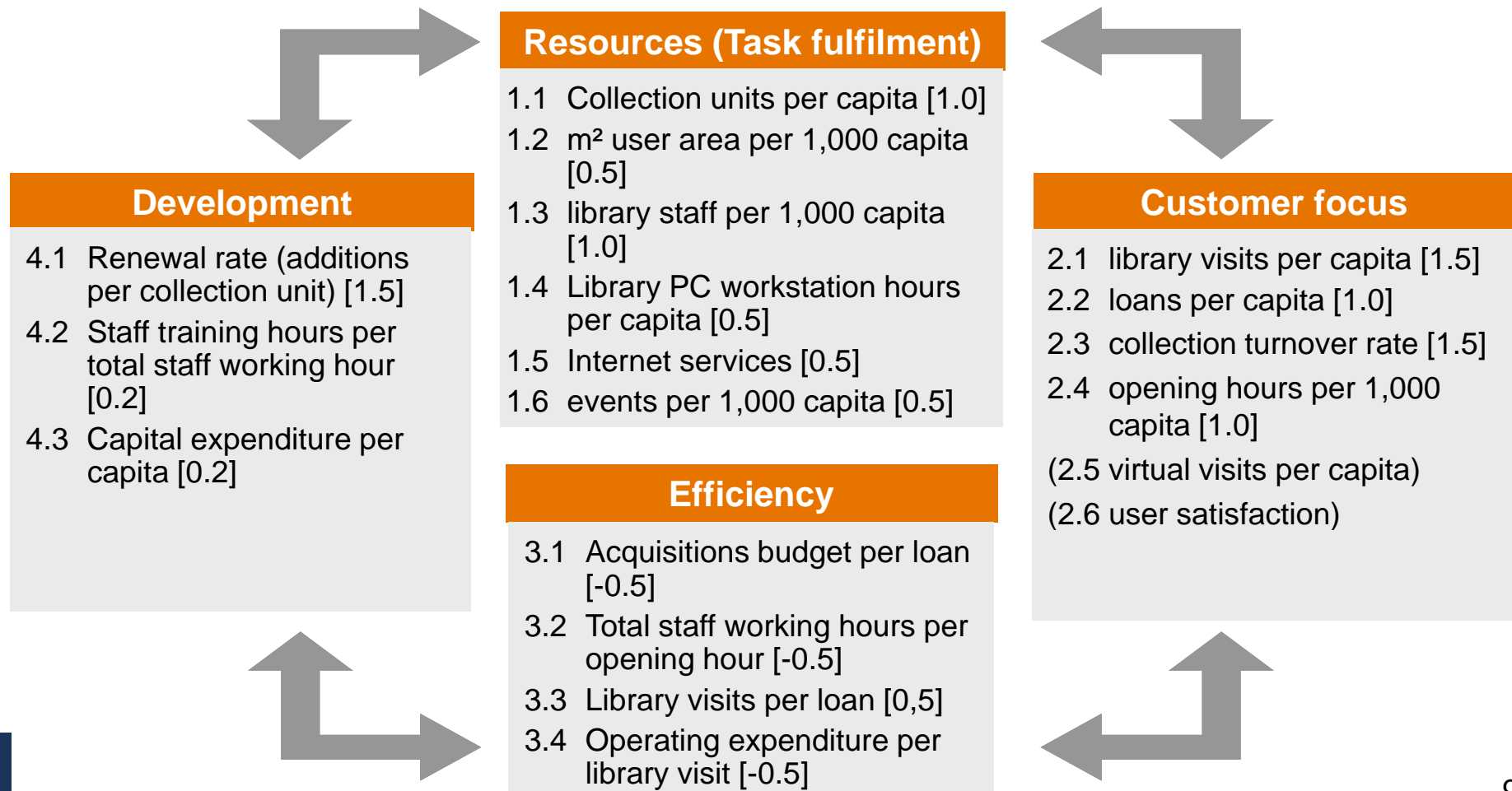
**Libraries**  
detailed  
individualized  
quality-focussed







## BIX-Indicators by Dimension





## BIX and Quality Management



Need for  
support  
and work-  
shops



### Step 1: Setting targets

- integrate the customer perspective
- define service standards
- document processes

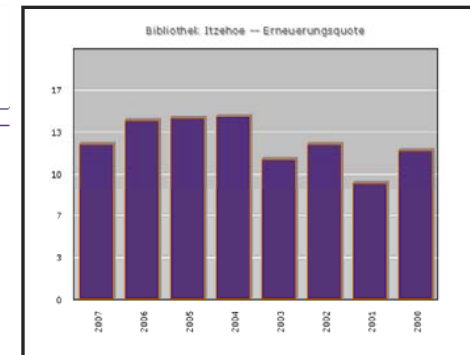
### Step 2: Monitor performance

- compare indicator scores to standards, averages and over time
- get an insight where to „dig deeper“

### Step 3: Analyse and Decide

- gather additional data
- interpret results
- decide (do not look at the BIX results first!)

**BIX**  
Der Bibliotheksindex





## Integrating Data into Quality Management (Example)

Public libraries in North Rhine Westphalia

**1998** started regional Inter-library comparison cluster

**2002** Quality Management Working Group (16 libraries of different size)

- BIX indicators as starting point
- developed a customer driven/focussed process model

**2006** ISO 9001 matrix certificate (seven libraries)

- internal and external audits
- perspective: quality criteria for cooperation with suppliers and public administration





## Perspectives of the Bibliotheksindex

### **Impact**

- BIX successfully contributes to putting „libraries on the agenda“
- BIX encourages benchmarking among libraries

### **„Customer“ relationship management**

- after nine years the number of participating libraries is stagnating
- evidence that „better“ libraries are more likely to take part in BIX
  - „soften“ ranking, reduce publicity ⇨ more interest?
- integration of virtual visits and user satisfaction
  - more unique measures ⇨ increasing value for libraries



Thank you for your interest!

[www.bix-bibliotheksindex.de](http://www.bix-bibliotheksindex.de)

