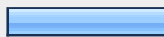
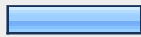

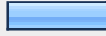



Leistungsmessung für Bibliotheken: Ihre Meinung zu BIX & Co

1. Wie oft nutzen Sie bei Ihrer Arbeit Leistungsdaten, Statistiken, Betriebsdaten oder ähnliche Instrumente?			
		Response Percent	Response Count
fast täglich		25.6%	166
einmal pro Woche		21.9%	142
einmal pro Monat		35.1%	228
1-2 mal im Jahr		16.0%	104
seltener		1.4%	9
		answered question	649
		skipped question	45

Dieses Dokument enthält alle Standardauszählungstabellen der Befragung (grau-blaues Design). Vor den Auszählungstabellen finden Sie ggf. Zusammenfassungen und graphische Auswertungen, ggf. auch Differenzierungen nach Sparten oder BIX-Teilnahme.

Die Befragung fand im Februar / März 2010 statt.

Befragt wurden ca. 1.570 Bibliotheken:

- alle Bibliotheken der dbv-Sektionen 1, 2, 3a, 3b, 4

(= 1.290 ÖBs, 230 WBs)

- BIX-Teilnehmer, die nicht dbv-Mitglied sind (ca. 50)

Rücklauf: 694 Antworten, d.h. 44%

Abbrecherquote: 602 Antwortende kamen bis zum Ende, d.h. 92 brachen ab, d.s. 13%

Die Befragung wurde mit www.surveymonkey.com durchgeführt.

Verantwortlich:

Deutscher Bibliotheksverband e.V.

Kompetenznetzwerk für Bibliotheken - BIX-Redaktion

Ulla Wimmer

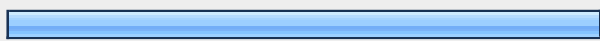
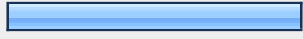
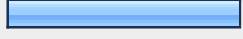
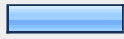
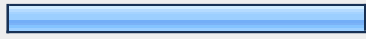
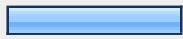
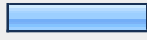
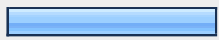
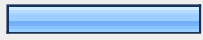

Straße des 17. Juni 114

10623 Berlin

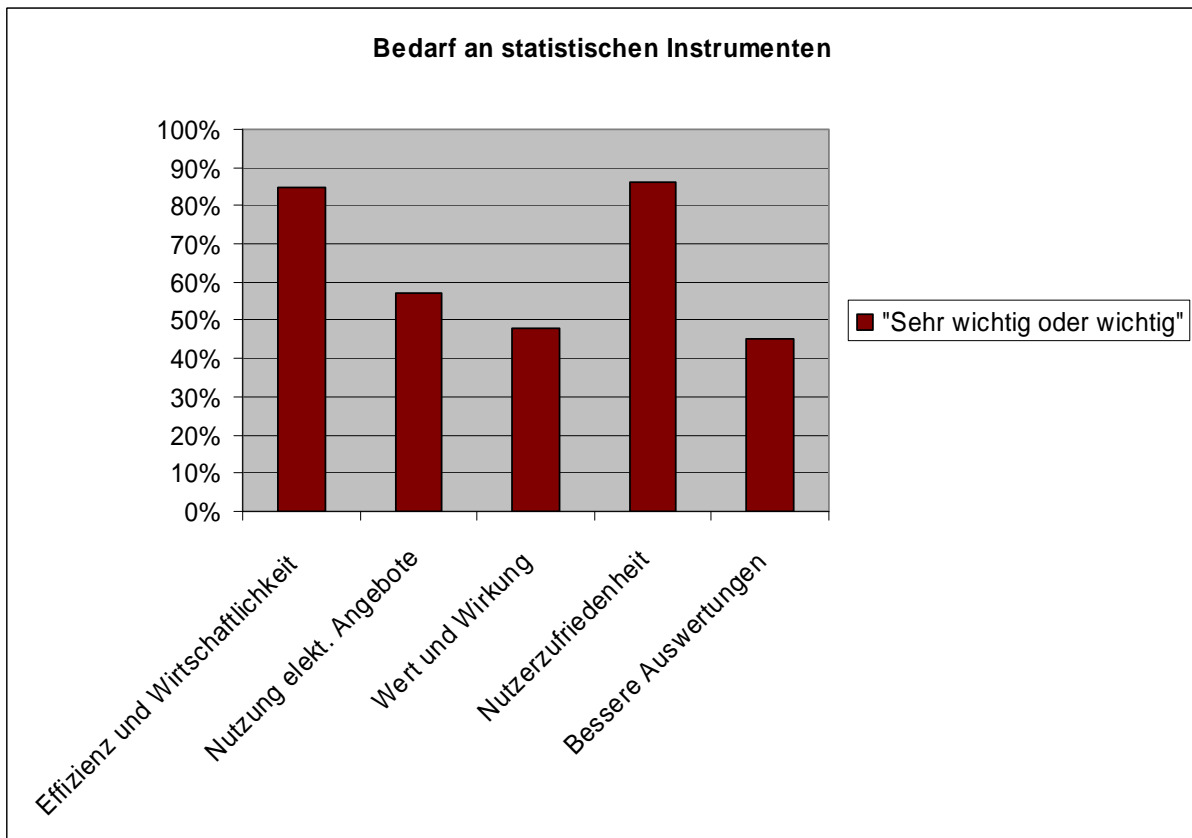
Tel: (030) 644 9899 15, -14

wimmer@bibliotheksverband.de, mcleod@bibliotheksverband.de

2. Welche der folgenden Dateninstrumente haben Sie in den letzten 12 Monaten mindestens einmal genutzt? (Mehrfachnennungen sind möglich)

		Response Percent	Response Count
interne Daten und Statistiken Ihrer Bibliothek		98.2%	641
Dateninstrumente der Trägergemeinde oder der Trägerhochschule		48.4%	316
Statistiken Ihrer Fachstelle		38.3%	250
Statistiken Ihrer Verbundzentrale		18.8%	123
Variable Auswertung (online) der Deutschen Bibliotheksstatistik		59.1%	386
Gesamtauswertungen (pdf) bzw. "Bibliotheken in Zahlen" - die gedruckte Auswertung der Deutschen Bibliotheksstatistik		28.3%	185
Das DBS-Indikatorenraster , ein Vergleichsinstrument für Öffentliche Bibliotheken		22.5%	147
BIX-Bibliotheksindex gedruckt im BIX-Magazin		34.3%	224
BIX-Bibliotheksindex elektronisch auf der BIX-Website		31.7%	207
keine		0.6%	4
		andere:	33
		answered question	653
		skipped question	41

Wenn Sie sich einmal überlegen, welche Art von Daten Sie für Ihre tägliche Arbeit besonders dringend brauchen: Welche der folgenden Instrumente wären aus Ihrer Sicht besonders wichtig?
- Alle Antworten -



Häufigkeiten						
Effizienz und Wirtschaftlichkeit	Nutzung elekt. Angebote	Wert und Wirkung	Nutzerzufriedenheit	Bessere Auswertungen		Bewertung
371	156	118	316	83		1
167	200	175	233	195		2
66	138	164	70	189		3
26	85	97	14	103		4
2	21	42	2	24		5
4	21	17	1	21		n
57	72	80	57	78		k.A.
538	356	293	549	278		1 + 2
85%	57%	48%	86%	45%		1 + 2 in % an Antworten

3. Wenn Sie sich einmal überlegen, welche Art von Daten Sie für Ihre tägliche Arbeit besonders dringend brauchen: Welche der folgenden Instrumente wären aus Ihrer Sicht besonders wichtig?								
	1 = sehr wichtig	2	3	4	5 = völlig unwichtig	weiß nicht	Rating Average	Response Count
Daten, die die Effizienz und Wirtschaftlichkeit der Bibliotheksarbeit nachweisen	58.3% (371)	26.3% (167)	10.4% (66)	4.1% (26)	0.3% (2)	0.6% (4)	1.61	636
Eine zuverlässige Methode, um die Nutzung der elektronischen Angebote der Bibliothek zu messen und mit anderen Bibliotheken zu vergleichen	25.1% (156)	32.2% (200)	22.2% (138)	13.7% (85)	3.4% (21)	3.4% (21)	2.36	621
Forschungsarbeiten, die Wert und Wirkung der Bibliothek für die NutzerInnen, für die Hochschule oder Kommune belegen	19.2% (118)	28.5% (175)	26.8% (164)	15.8% (97)	6.9% (42)	2.8% (17)	2.61	613
Mehr Informationen über Nutzerzufriedenheit und Nutzerbedürfnisse, z.B. mit Hilfe einer einfach einsetzbaren Nutzerbefragung	49.7% (316)	36.6% (233)	11.0% (70)	2.2% (14)	0.3% (2)	0.2% (1)	1.67	636
Weiter gehende Auswertungen für die bereits vorhandenen Daten, z.B. Zeitreihen, graphische Darstellungen o.ä.	13.5% (83)	31.7% (195)	30.7% (189)	16.7% (103)	3.9% (24)	3.4% (21)	2.65	615
						andere Wünsche		20
						answered question		646
						skipped question		48

4. Wie gut kennen Sie den Bibliotheksindex BIX, den Leistungsvergleich für Bibliotheken?			
		Response Percent	Response Count
sehr gut		27.1%	178
gut		28.9%	190
einigermaßen		29.8%	196
kaum		10.8%	71
gar nicht		3.5%	23
		answered question	658
		skipped question	36

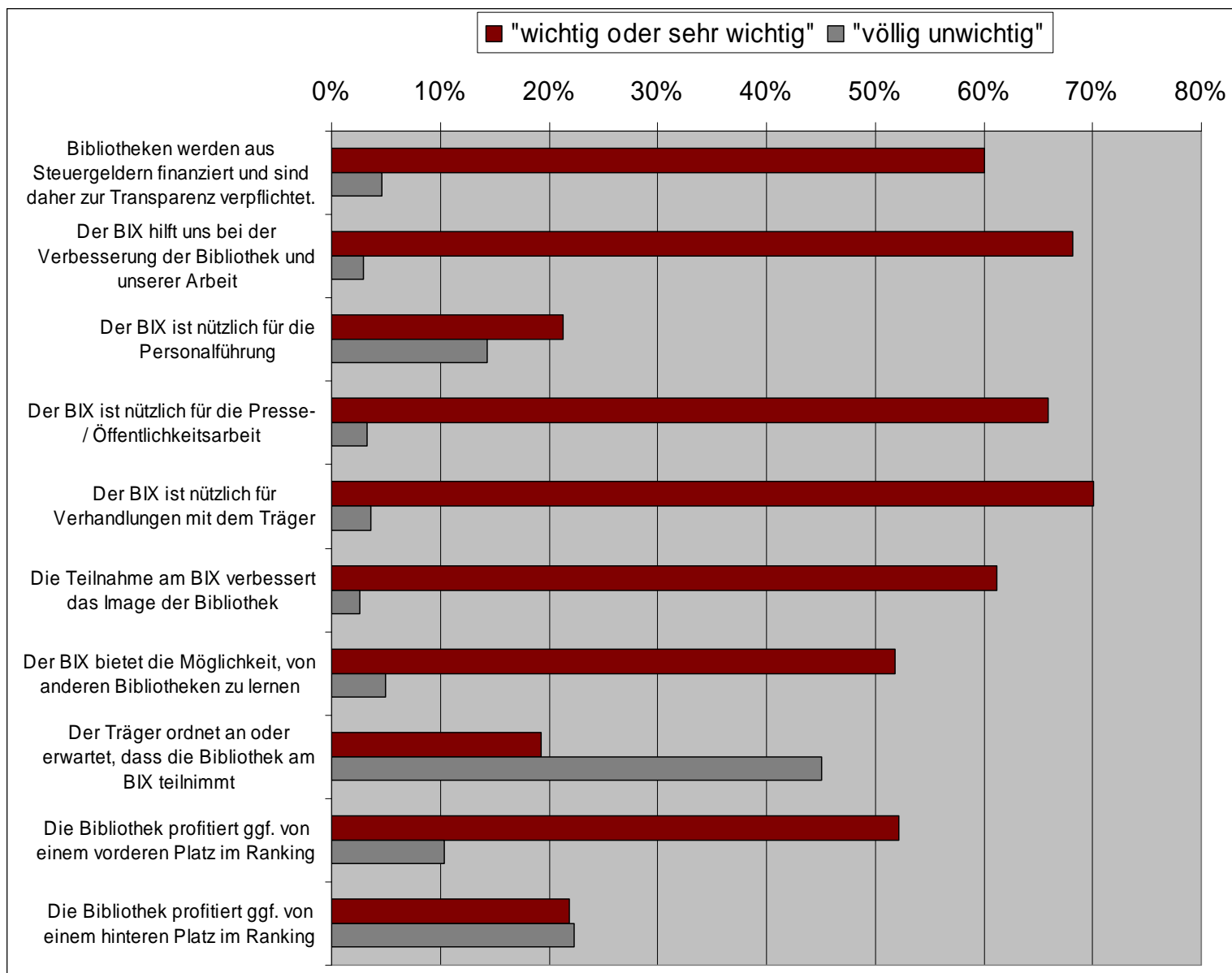
Alle

5. Hat Ihre Bibliothek schon einmal am BIX teilgenommen? <i>(Diese Frage muss beantwortet werden.)</i>			
		Response Percent	Response Count
Ja, im letzten Jahr		33.6%	232
2010 das erste Mal		3.5%	24
Ja, in früheren Jahren, aktuell nicht mehr		13.6%	94
Nein, noch nie		45.2%	312
weiß nicht		4.1%	28
		answered question	690
		skipped question	4

Warum hat sich Ihre Bibliothek für die Teilnahme am BIX entschieden? Bitte geben Sie an, wie wichtig die jeweiligen Gründe waren.

- Teilnehmer und EX-Teilnehmer -

Bibliotheken werden aus Steuergeldern finanziert und sind daher zur Transparenz verpflichtet.	Der BIX hilft uns bei der Verbesserung der Bibliothek und unserer Arbeit	Der BIX ist nützlich für die Personalführung	Der BIX ist nützlich für die Presse- / Öffentlichkeitsarbeit	Der BIX ist nützlich für Verhandlungen mit dem Träger	Die Teilnahme am BIX verbessert das Image der Bibliothek	Der BIX bietet die Möglichkeit, von anderen Bibliotheken zu lernen	Der Träger ordnet an oder erwartet, dass die Bibliothek am BIX teilnimmt	Die Bibliothek profitiert ggf. von einem vorderen Platz im Ranking	Die Bibliothek profitiert ggf. von einem hinteren Platz im Ranking	
Nach Sparte										
2,21	2,09	3,29	2,08	2,02	2,13	2,43	3,86	2,34	3,29	alle ÖBs
2,79	2,36	3,48	2,44	2,42	2,39	2,89	3,83	2,76	3,46	all WBs
Häufigkeiten										
78	86	6	97	102	85	48	29	73	21	1
104	124	58	104	111	103	110	27	83	39	2
66	63	109	63	46	77	88	37	66	76	3
38	24	78	30	32	26	41	40	20	34	4
14	9	43	10	11	8	15	131	31	61	5
3	2	7	1	2	8	3	27	26	43	n
47	42	49	45	46	43	45	59	51	76	k.A.
182	210	64	201	213	188	158	56	156	60	1 + 2
60%	68%	21%	66%	70%	61%	52%	19%	52%	22%	1 + 2 in % d.A.
5%	3%	14%	3%	4%	3%	5%	45%	10%	22%	"5" in % d.A.



6. Warum hat sich Ihre Bibliothek für die Teilnahme am BIX entschieden? Bitte geben Sie an, wie wichtig die jeweiligen Gründe waren.								
	1 = sehr wichtig	2	3	4	5 = völlig unwichtig	weiß nicht	Rating Average	Response Count
Bibliotheken werden aus Steuergeldern finanziert und sind daher zur Transparenz verpflichtet.	29.7% (66)	32.4% (72)	22.5% (50)	11.7% (26)	3.2% (7)	0.5% (1)	2.26	222
Der BIX hilft uns bei der Verbesserung der Bibliothek und unserer Arbeit	32.6% (74)	40.5% (92)	19.8% (45)	5.7% (13)	1.3% (3)	0.0% (0)	2.03	227
Der BIX ist nützlich für die Personalführung	1.8% (4)	20.9% (46)	40.0% (88)	23.6% (52)	12.3% (27)	1.4% (3)	3.24	220
Der BIX ist nützlich für die Presse- / Öffentlichkeitsarbeit	35.3% (79)	33.9% (76)	19.6% (44)	8.9% (20)	2.2% (5)	0.0% (0)	2.09	224
Der BIX ist nützlich für Verhandlungen mit dem Träger	38.1% (85)	35.4% (79)	15.2% (34)	9.0% (20)	1.8% (4)	0.4% (1)	2.00	223
Die Teilnahme am BIX verbessert das Image der Bibliothek	31.4% (71)	36.3% (82)	23.5% (53)	5.8% (13)	1.3% (3)	1.8% (4)	2.08	226
Der BIX bietet die Möglichkeit, von anderen Bibliotheken zu lernen	17.9% (40)	36.6% (82)	29.5% (66)	11.2% (25)	4.5% (10)	0.4% (1)	2.48	224
Der Träger ordnet an oder erwartet, dass die Bibliothek am BIX teilnimmt	10.3% (22)	11.7% (25)	14.5% (31)	16.4% (35)	41.6% (89)	5.6% (12)	3.71	214
Die Bibliothek profitiert ggf. von einem vorderen Platz im Ranking	28.6% (63)	28.6% (63)	23.2% (51)	7.3% (16)	5.9% (13)	6.4% (14)	2.29	220
Die Bibliothek profitiert ggf. von einem hinteren Platz im Ranking	9.3% (19)	18.0% (37)	33.7% (69)	13.2% (27)	12.7% (26)	13.2% (27)	3.02	205
andere Gründe								14
answered question								237
skipped question								463

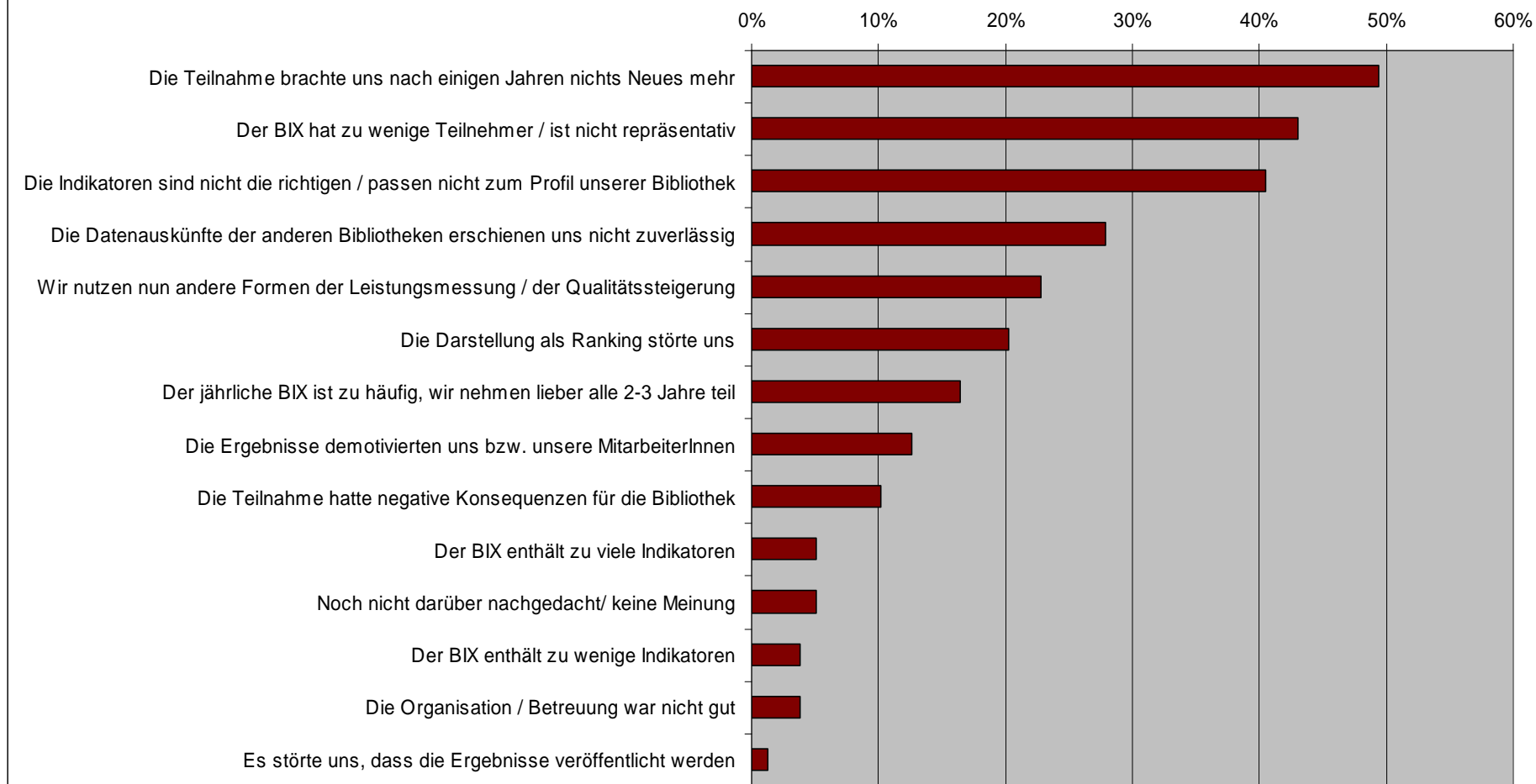
11. Warum hat sich Ihre Bibliothek in den Vorjahren für eine Teilnahme am BIX entschieden? Bitte benennen Sie, wie wichtig die folgenden Gründe waren:

	1= sehr wichtig	2	3	4	5 = völlig unwichtig	weiß nicht	Rating Average	Response Count
Bibliotheken werden aus Steuergeldern finanziert und sind daher zur Transparenz verpflichtet.	14.8% (12)	39.5% (32)	19.8% (16)	14.8% (12)	8.6% (7)	2.5% (2)	2.62	87
Der BIX hilft uns bei der Verbesserung der Bibliothek und unserer Arbeit	14.8% (12)	39.5% (32)	22.2% (18)	13.6% (11)	7.4% (6)	2.5% (2)	2.58	87
Der BIX ist nützlich für die Personalführung	2.5% (2)	14.8% (12)	25.9% (21)	32.1% (26)	19.8% (16)	4.9% (4)	3.55	87
Der BIX ist nützlich für die Presse- / Öffentlichkeitsarbeit	22.2% (18)	34.6% (28)	23.5% (19)	12.3% (10)	6.2% (5)	1.2% (1)	2.45	87
Der BIX ist nützlich für Verhandlungen mit dem Träger	21.0% (17)	39.5% (32)	14.8% (12)	14.8% (12)	8.6% (7)	1.2% (1)	2.50	87
Die Teilnahme am BIX verbessert das Image der Bibliothek	17.3% (14)	25.9% (21)	29.6% (24)	16.0% (13)	6.2% (5)	4.9% (4)	2.66	87
Der BIX bietet die Möglichkeit, von anderen Bibliotheken zu lernen	9.9% (8)	34.6% (28)	27.2% (22)	19.8% (16)	6.2% (5)	2.5% (2)	2.77	87
Der Träger hat angeordnet oder erwartet, dass die Bibliothek am BIX teilnimmt	9.1% (7)	2.6% (2)	7.8% (6)	6.5% (5)	54.5% (42)	19.5% (15)	4.18	77
Die Bibliothek hoffte auf einen vorderen Platz im Ranking	12.7% (10)	25.3% (20)	19.0% (15)	5.1% (4)	22.8% (18)	15.2% (12)	3.00	79
Die Bibliothek hoffte auf einen hinteren Platz im Ranking	2.9% (2)	2.9% (2)	10.1% (7)	10.1% (7)	50.7% (35)	23.2% (16)	4.34	69
andere Gründe								4
answered question								83
skipped question								61




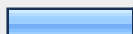


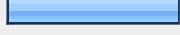

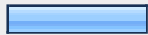
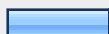


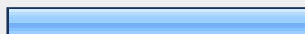

Warum hat Ihre Bibliothek die Teilnahme am BIX beendet? Bitte geben Sie alle Gründe an, die zutreffen.

- nur EX-Teilnehmer -

Gründe für den Ausstieg



12. Warum hat Ihre Bibliothek die Teilnahme am BIX beendet? Bitte geben Sie alle Gründe an, die zutreffen.

		Response Percent	Response Count
Die Indikatoren sind nicht die richtigen / passen nicht zum Profil unserer Bibliothek		40.5%	32
Der BIX enthält zu wenige Indikatoren		3.8%	3
Der BIX enthält zu viele Indikatoren		5.1%	4
Die Darstellung als Ranking störte uns		20.3%	16
Es störte uns, dass die Ergebnisse veröffentlicht werden		1.3%	1
Der BIX hat zu wenige Teilnehmer / ist nicht repräsentativ		43.0%	34
Die Datenauskünfte der anderen Bibliotheken erschienen uns nicht zuverlässig		27.8%	22
Die Teilnahme hatte negative Konsequenzen für die Bibliothek		10.1%	8
Wir nutzen nun andere Formen der Leistungsmessung / der Qualitätssteigerung		22.8%	18
Der jährliche BIX ist zu häufig, wir nehmen lieber alle 2-3 Jahre teil		16.5%	13
Die Ergebnisse demotivierten uns bzw. unsere MitarbeiterInnen		12.7%	10
Die Organisation / Betreuung war nicht gut		3.8%	3
Die Teilnahme brachte uns nach einigen Jahren nichts Neues mehr		49.4%	39
Noch nicht darüber nachgedacht/ keine Meinung		5.1%	4
	Ander Gründe		32
	answered question		79
	skipped question		615

Warum hat sich Ihre Bibliothek bisher noch nicht zu einer Teilnahme am BIX entschlossen? Sie können mehrere Gründe angeben.

- Nur NICHT-Teilnehmer -

Wir haben uns noch nicht damit beschäftigt	Wir finden Leistungsvergleiche grundsätzlich fragwürdig	Unser Träger ist dagegen	Unsere Personalvertretung ist dagegen	Die Indikatoren sind nicht die richtigen / passen nicht zum Profil unserer Bibliothek	Der BIX enthält zu wenige Indikatoren	Der BIX enthält zu viele Indikatoren	Die Darstellung als Ranking stört uns	Es stört uns, dass die Ergebnisse veröffentlicht werden	Der BIX hat zu wenige Teilnehmer / ist nicht repräsentativ	Die Datenauswertung der anderen Bibliotheken erscheint uns nicht zuverlässig	Wir befürchten negative Konsequenzen für die Bibliothek	Wir nutzen andere Managementinstrumente
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------

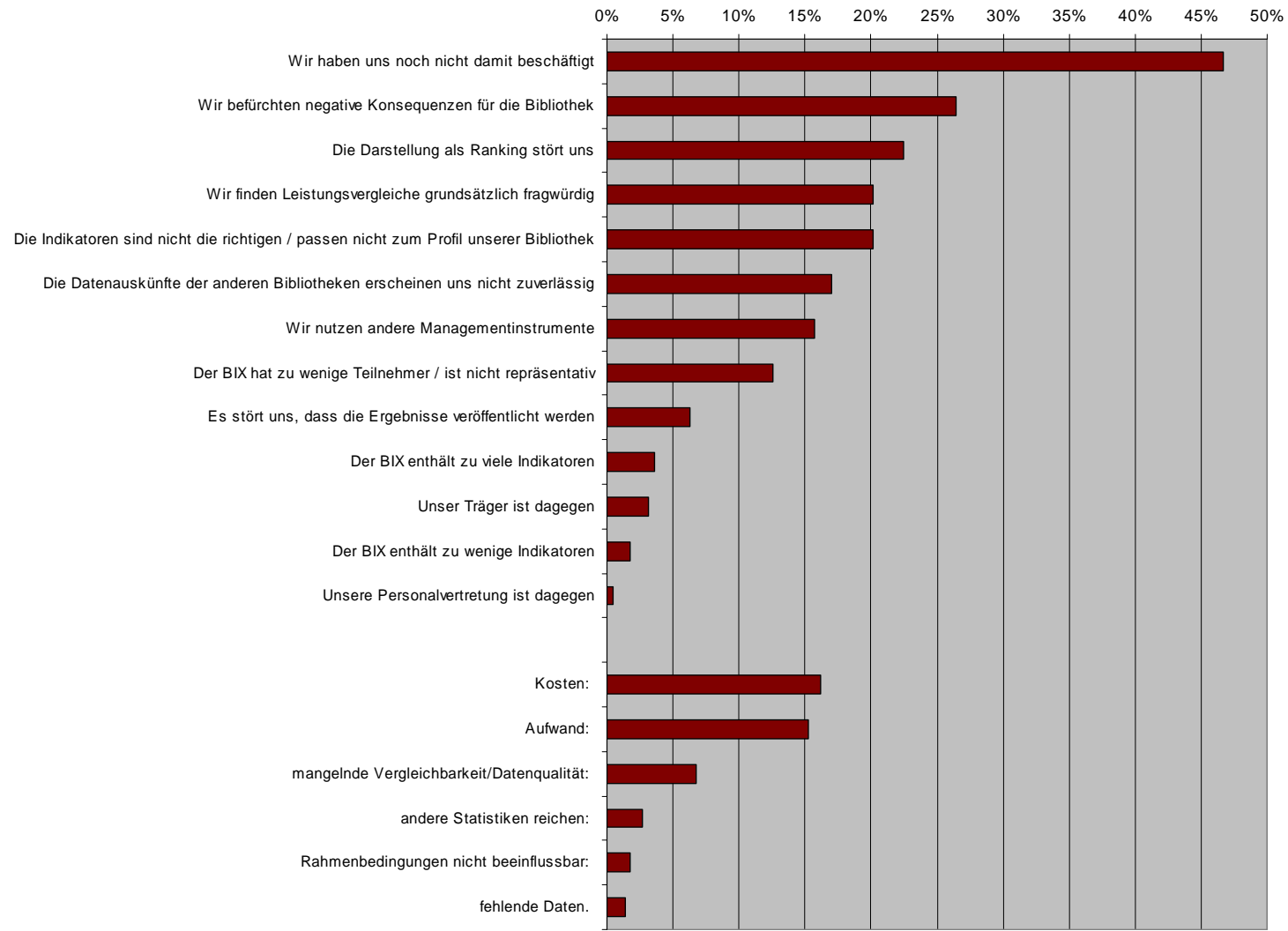
Nach Sparte

85	38	6	1	29	4	8	40	7	26	32	52	26	228	alle ÖBs
37%	17%	3%	0%	13%	2%	4%	18%	3%	11%	14%	23%	11%		
12	4	0	0	13	0	0	7	6	2	3	5	8	35	alle WBs
34%	11%	0%	0%	37%	0%	0%	20%	17%	6%	9%	14%	23%		

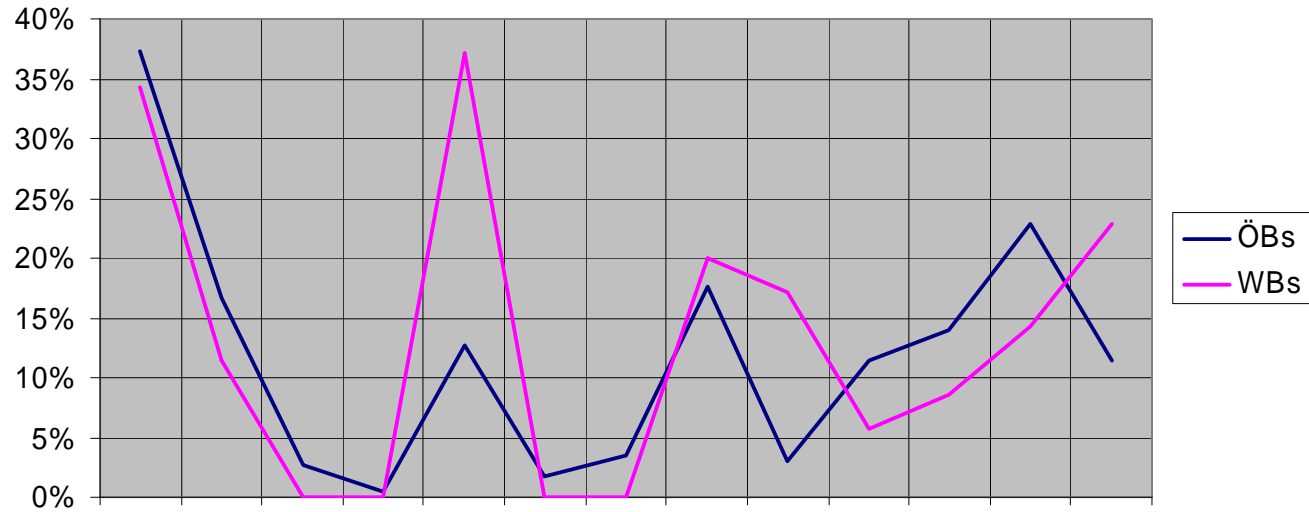
33	7	3	1	6	1	2	11	1	8	8	12	3	75	ÖBs unter 15.000
33	15	1	0	9	1	1	18	5	9	10	26	8	87	ÖBs 15 - 30.000
14	7	0	0	6	1	1	6	1	4	8	6	3	39	ÖBs 30-50.000
4	8	1	0	2	0	2	3	0	2	3	6	4	14	ÖBs 50-100.000
0	0	1	0	5	1	2	1	0	3	2	1	5	9	ÖBs 100-250.000
1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	3	4	ÖBs über 250.000

0	1	0	0	2	0	0	4	2	2	1	1	1	5	UBs
7	3	0	0	7	0	0	3	4	0	2	3	6	22	HSBs
5	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	1	8	sonstige

Gründe für Nicht-Teilnahme



Gründe für Nicht-Teilnahme - nach Sparten



Wir haben uns noch nicht damit beschäftigt

Wir finden Leistungsvergleiche grundsätzlich f...

Unser Träger ist dagegen

Unsere Personalvertretung ist dagegen

Die Indikatoren sind nicht die richtigen / passen ...

Der BIX enthält zu wenige Indikatoren

Der BIX enthält zu viele Indikatoren

Die Darstellung als Ranking stört uns

Es stört uns, dass die Ergebnisse veröffentlicht...

Der BIX hat zu wenige Teilnehmer / ist nicht rep...

Wir befürchten negative Konsequenzen für die B...

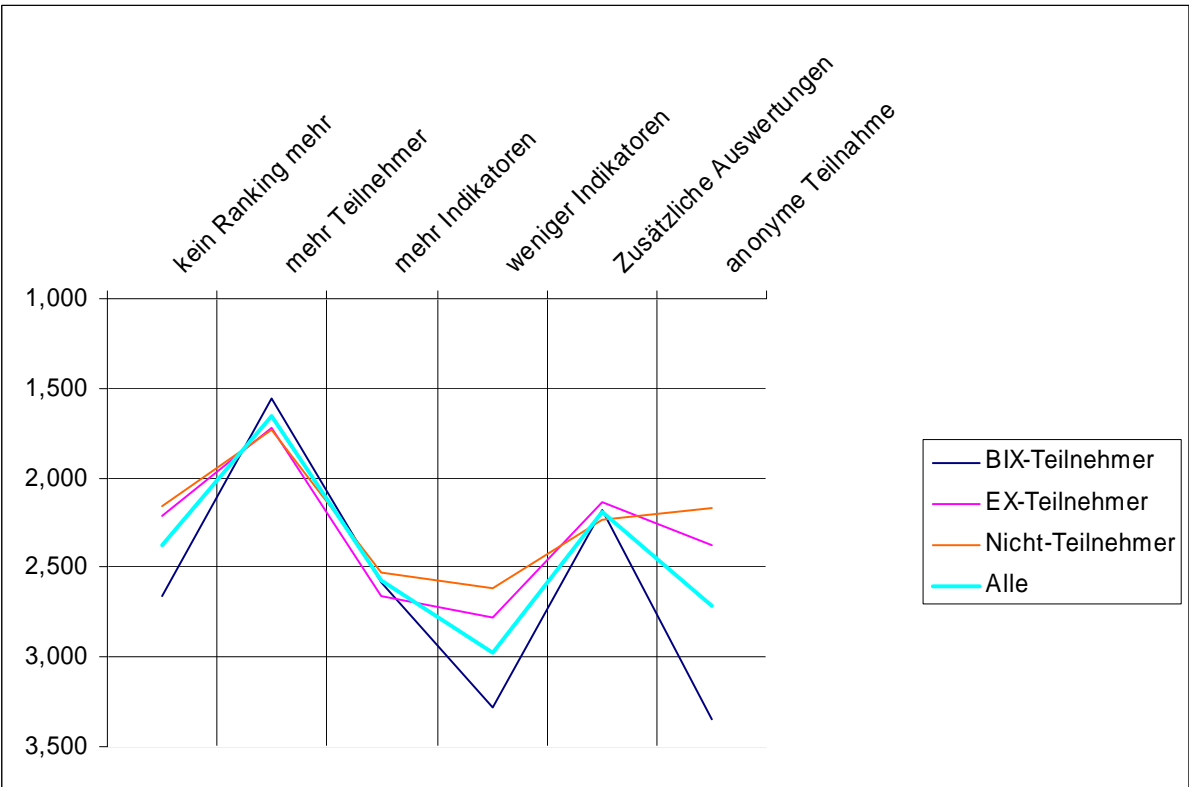
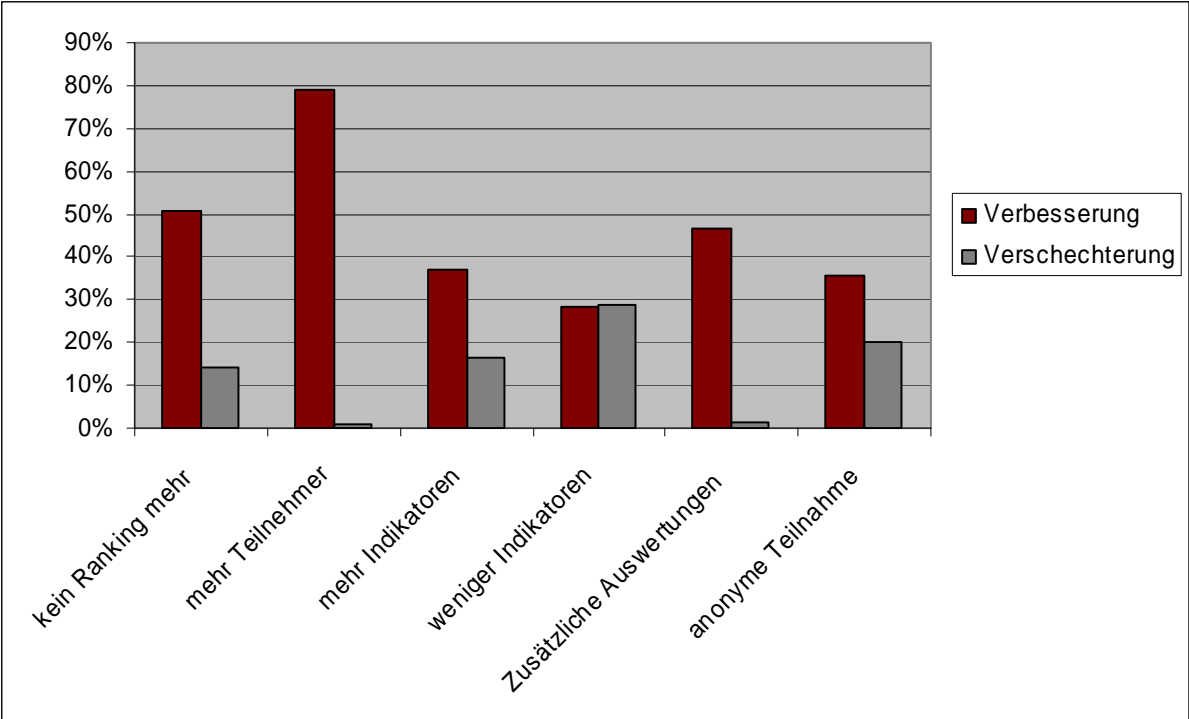
Wir nutzen andere Managementinstrumente

15. Warum hat sich Ihre Bibliothek bisher noch nicht zu einer Teilnahme am BIX entschlossen? Sie können mehrere Gründe angeben.			
		Response Percent	Response Count
Wir haben uns noch nicht damit beschäftigt		46.6%	104
Wir finden Leistungsvergleiche grundsätzlich fragwürdig		20.2%	45
Unser Träger ist dagegen		3.1%	7
Unsere Personalvertretung ist dagegen		0.4%	1
Die Indikatoren sind nicht die richtigen / passen nicht zum Profil unserer Bibliothek		20.2%	45
Der BIX enthält zu wenige Indikatoren		1.8%	4
Der BIX enthält zu viele Indikatoren		3.6%	8
Die Darstellung als Ranking stört uns		22.4%	50
Es stört uns, dass die Ergebnisse veröffentlicht werden		6.3%	14
Der BIX hat zu wenige Teilnehmer / ist nicht repräsentativ		12.6%	28
Die Datenauskünfte der anderen Bibliotheken erscheinen uns nicht zuverlässig		17.0%	38
Wir befürchten negative Konsequenzen für die Bibliothek		26.5%	59
Wir nutzen andere Managementinstrumente		15.7%	35
	Sonstige Gründe		98
	answered question		223
	skipped question		471

Jedes Projekt muss sich im Lauf der Zeit weiterentwickeln. Im Folgenden finden Sie einige Ideen zur Weiterentwicklung des BIX. Wie würden Sie folgende Veränderungen beim BIX beurteilen?

- Alle Antworten -

kein Ranking mehr	mehr Teilnehmer	mehr Indikatoren	weniger Indikatoren	Zusätzliche Auswertungen	anonyme Teilnahme		
Häufigkeiten							Bewertung
104	234	71	44	63	83		1
169	188	114	94	171	101		2
105	57	116	106	120	136		3
61	4	74	111	6	60		4
16	0	9	30	0	44		5
82	51	115	105	142	93		n
125	128	163	172	160	145		k.A.
273	422	185	138	234	184		Verbesserung
51%	79%	37%	28%	47%	36%		Verbesserung in %
77	4	83	141	6	104		Verschlechterung
14%	1%	17%	29%	1%	20%		Verschlechterung in %
19%	19%	25%	26%	24%	22%		k.A.
Durchschnittliche Bewertung Nach BIX-Teilnahme							
2,654	1,553	2,583	3,283	2,180	3,346		BIX-Teilnehmer
2,208	1,720	2,655	2,782	2,133	2,373		EX-Teilnehmer
2,161	1,733	2,523	2,619	2,233	2,169		Nicht-Teilnehmer
Nach Sparte							
2,44	1,63	2,54	3,11	2,10	2,72		Alle ÖBs
2,33	1,66	2,60	2,88	2,24	2,72		Alle WBs
Alle Antworten							
2,38	1,65	2,57	2,97	2,19	2,72		Alle Antworten



8. Jedes Projekt muss sich im Lauf der Zeit weiterentwickeln. Im Folgenden finden Sie einige Ideen zur Weiterentwicklung des BIX. Wie würden Sie folgende Veränderungen beim BIX beurteilen?

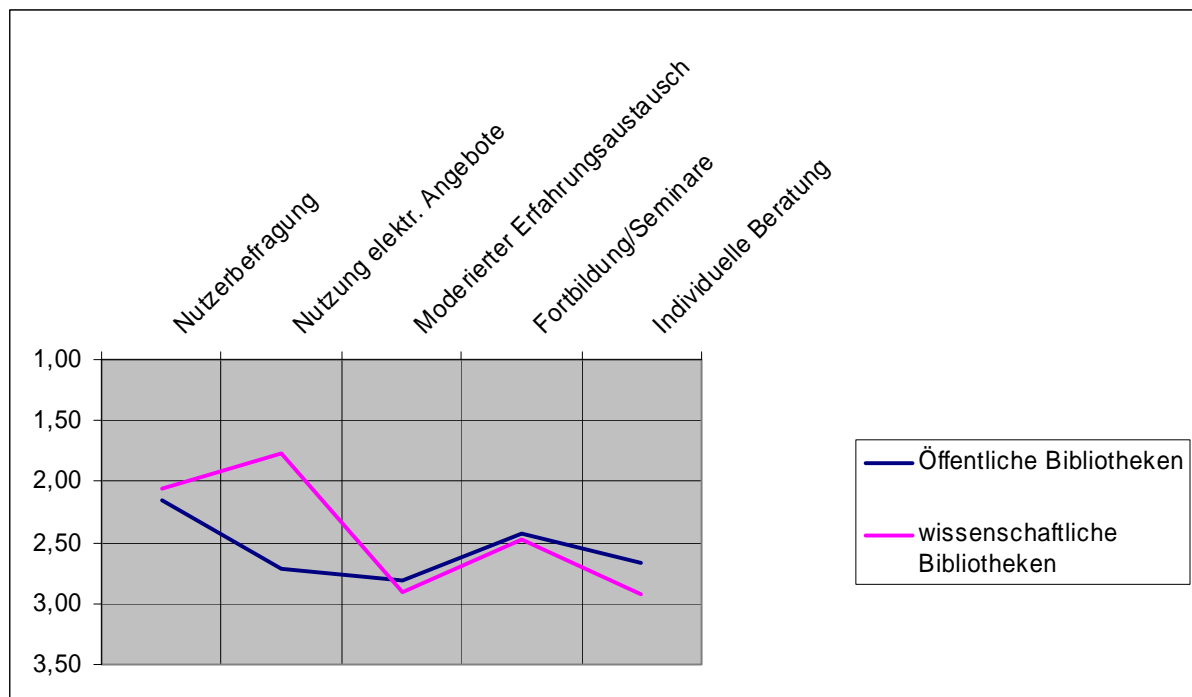
	viel besser	etwas besser	kein Unterschied	eher schlechter	erheblich schlechter	weiß nicht	Rating Average
Keine Rangliste mehr, sondern Einteilung der Bibliotheken in Leistungsgruppen (z.B. 1 bis 5 "Sterne", ähnlich CHE-Ranking)	17.6% (39)	25.2% (56)	18.0% (40)	19.8% (44)	5.4% (12)	14.0% (31)	2.65
Daten aus mehr Vergleichsbibliotheken, größere Repräsentativität	56.3% (125)	30.2% (67)	9.9% (22)	1.4% (3)	0.0% (0)	2.3% (5)	1.55
mehr bzw. differenziertere Indikatoren	15.7% (34)	27.2% (59)	30.0% (65)	17.5% (38)	1.4% (3)	8.3% (18)	2.58
weniger bzw. einfachere Indikatoren	6.6% (14)	14.1% (30)	26.8% (57)	31.9% (68)	10.3% (22)	10.3% (22)	3.28
Zusätzliche Standardauswertungen der Ergebnisse	13.0% (28)	38.6% (83)	25.1% (54)	0.9% (2)	0.0% (0)	22.3% (48)	2.18
Die Möglichkeit, vertraulich (d.h. ohne Publikation der Ergebnisse) am BIX teilzunehmen	6.5% (14)	12.9% (28)	30.0% (65)	18.9% (41)	18.4% (40)	13.4% (29)	3.35
Ihre Anmerkungen							
	<i>answered question</i>						
	<i>skipped question</i>						

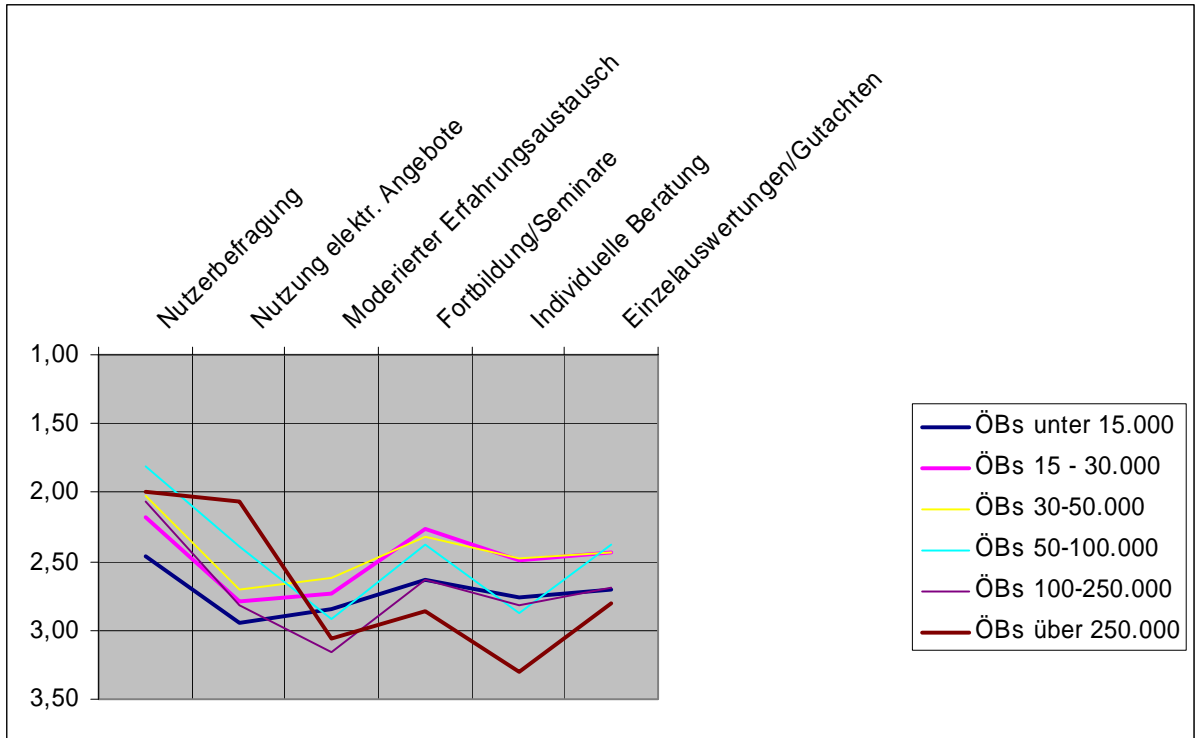
13. Jedes Projekt muss sich im Lauf der Zeit weiterentwickeln. Im Folgenden finden Sie einige Ideen zur Weiterentwicklung des BIX. Wie würden Sie folgende Veränderungen beim BIX beurteilen?							
	viel besser	etwas besser	kein Unterschied	eher schlechter	erheblich schlechter	weiß nicht	Rating Average
Keine Rangliste mehr, sondern Einteilung der Bibliotheken in Leistungsgruppen (z.B. 1 bis 5 "Sterne", ähnlich CHE-Ranking)	21.0% (17)	37.0% (30)	23.5% (19)	6.2% (5)	1.2% (1)	11.1% (9)	2.21
Daten aus mehr Vergleichsbibliotheken, größere Repräsentativität	42.0% (34)	35.8% (29)	13.6% (11)	1.2% (1)	0.0% (0)	7.4% (6)	1.72
mehr bzw. differenziertere Indikatoren	12.0% (9)	20.0% (15)	25.3% (19)	13.3% (10)	2.7% (2)	26.7% (20)	2.65
weniger bzw. einfachere Indikatoren	11.1% (8)	22.2% (16)	22.2% (16)	13.9% (10)	6.9% (5)	23.6% (17)	2.78
Zusätzliche Standardauswertungen der Ergebnisse	16.9% (13)	35.1% (27)	24.7% (19)	1.3% (1)	0.0% (0)	22.1% (17)	2.13
Die Möglichkeit, vertraulich (d.h. ohne Publikation der Ergebnisse) am BIX teilzunehmen	21.6% (16)	17.6% (13)	31.1% (23)	8.1% (6)	1.4% (1)	20.3% (15)	2.37
	Ihre Anmerkungen						
	answered question						
	skipped question						

16. Jedes Projekt muss sich im Lauf der Zeit weiterentwickeln. Im Folgenden finden Sie einige Ideen zur Weiterentwicklung des BIX. Wie würden Sie folgende Veränderungen beim BIX beurteilen?							
	viel besser	etwas besser	kein Unterschied	eher schlechter	erheblich schlechter	weiß nicht	Rating Average
Keine Rangliste mehr, sondern Einteilung der Bibliotheken in Leistungsgruppen (z.B. 1 bis 5 "Sterne", ähnlich CHE-Ranking)	20.5% (48)	35.5% (83)	19.7% (46)	5.1% (12)	1.3% (3)	17.9% (42)	2.16
Daten aus mehr Vergleichsbibliotheken, größere Repräsentativität	32.5% (75)	39.8% (92)	10.4% (24)	0.0% (0)	0.0% (0)	17.3% (40)	1.73
mehr bzw. differenziertere Indikatoren	13.5% (28)	19.3% (40)	15.5% (32)	12.6% (26)	1.9% (4)	37.2% (77)	2.52
weniger bzw. einfachere Indikatoren	10.7% (22)	23.4% (48)	16.1% (33)	16.1% (33)	1.5% (3)	32.2% (66)	2.62
Zusätzliche Standardauswertungen der Ergebnisse	10.5% (22)	29.0% (61)	22.4% (47)	1.4% (3)	0.0% (0)	36.7% (77)	2.23
Die Möglichkeit, vertraulich (d.h. ohne Publikation der Ergebnisse) am BIX teilzunehmen	23.5% (53)	26.5% (60)	21.2% (48)	5.8% (13)	1.3% (3)	21.7% (49)	2.17
Ihre Anmerkungen							
<i>answered question</i>							
<i>skipped question</i>							

Wie attraktiv wären für Sie die folgenden zusätzlichen Dienstleistungen, wenn sie gegen eine zusätzliche Gebühr optional zur Verfügung stünden? - Alle Antworten -

Nutzerbefragung	Nutzung elektr. Angebote	Moderierter Erfahrungsaustausch	Fortbildung/Seminare	Individuelle Beratung	Einzelauswertungen/Gutachten	
Bewertung im Durchschnitt nach BIX-Teilnahme						
1,89	2,23	2,78	2,41	2,62	2,45	BIX-Teilnehmer
2,17	2,74	2,86	2,35	2,71	2,66	Ex-Teilnehmer
2,34	2,71	2,84	2,53	2,83	2,77	Nicht-Teilnehmer
Bewertung im Durchschnitt nach Sparte						
2,15	2,72	2,81	2,43	2,66	2,53	alle ÖBs
2,07	1,77	2,90	2,47	2,92	2,89	alle WBs
2,46	2,94	2,84	2,63	2,77	2,71	ÖBs unter 15.000
2,18	2,79	2,73	2,27	2,50	2,44	ÖBs 15 - 30.000
2,03	2,71	2,63	2,32	2,48	2,43	ÖBs 30-50.000
1,81	2,40	2,92	2,37	2,87	2,38	ÖBs 50-100.000
2,07	2,82	3,15	2,63	2,81	2,69	ÖBs 100-250.000
2,00	2,07	3,07	2,87	3,31	2,80	ÖBs über 250.000
2,08	1,72	3,02	2,58	3,08	3,16	UBs
1,98	1,72	2,76	2,35	2,74	2,55	HSBs
2,44	2,38	3,00	2,43	3,00	3,25	sonstige





9. Wie attraktiv wären für Sie die folgenden zusätzlichen Dienstleistungen, wenn sie gegen eine zusätzliche Gebühr optional zur Verfügung stünden?								
	1 = sehr attraktiv	2	3	4	5 = völlig bedeutungslos	weiß nicht	Rating Average	Response Count
Eine einfache, standardisierte Online-Nutzerbefragung	45.6% (98)	27.0% (58)	16.3% (35)	6.5% (14)	1.9% (4)	2.8% (6)	1.89	
Daten zur Nutzung elektronischer Dienste	30.2% (64)	34.0% (72)	16.0% (34)	9.0% (19)	6.1% (13)	4.7% (10)	2.23	
Moderierter Erfahrungsaustausch	12.3% (26)	25.9% (55)	34.9% (74)	16.5% (35)	6.6% (14)	3.8% (8)	2.78	
Fortbildung/Seminare (z.B. zu Qualitätsmanagement)	20.9% (45)	34.4% (74)	27.4% (59)	14.0% (30)	1.9% (4)	1.4% (3)	2.41	
Individuelle Beratung / Coaching	16.5% (35)	31.1% (66)	25.5% (54)	16.5% (35)	5.7% (12)	4.7% (10)	2.62	
Individuelle Auswertungen, Einzelgutachten oder Stellungnahmen auf Basis der BIX-Ergebnisse	22.2% (48)	31.0% (67)	28.2% (61)	13.4% (29)	3.7% (8)	1.4% (3)	2.45	
Andere Vorschläge								
answered question								
skipped question								


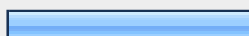

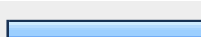

14. Wie attraktiv wären für Sie die folgenden zusätzlichen Dienstleistungen, wenn sie gegen eine Gebühr optionale Verfügung stünden?								
	1 = sehr attraktiv	2	3	4	5 = völlig bedeutungslos	weiß nicht	Rating Average	Res C
Eine einfache, standardisierte Online-Nutzerbefragung - <i>auch unabhängig von einer BIX-Teilnahme</i> -	28.2% (24)	37.6% (32)	15.3% (13)	3.5% (3)	7.1% (6)	8.2% (7)	2.17	
Daten zur Nutzung elektronischer Dienste - <i>auch unabhängig von einer BIX-Teilnahme</i> -	12.3% (10)	30.9% (25)	23.5% (19)	12.3% (10)	9.9% (8)	11.1% (9)	2.74	
Moderierter Erfahrungsaustausch	11.9% (10)	26.2% (22)	25.0% (21)	20.2% (17)	8.3% (7)	8.3% (7)	2.86	
Fortbildung/Seminare (z.B. zu Qualitätsmanagement)	15.5% (13)	48.8% (41)	21.4% (18)	7.1% (6)	4.8% (4)	2.4% (2)	2.35	
Individuelle Beratung / Coaching	15.9% (13)	30.5% (25)	25.6% (21)	12.2% (10)	11.0% (9)	4.9% (4)	2.71	
Individuelle Auswertungen, Einzelgutachten oder Stellungnahmen auf Basis der BIX-Ergebnisse	17.3% (14)	34.6% (28)	21.0% (17)	7.4% (6)	14.8% (12)	4.9% (4)	2.66	
						Andere Vorschläge		
						answered question		
						skipped question		

17. Wie attraktiv wären für Sie die folgenden zusätzlichen Dienstleistungen, wenn sie gegen eine Gebühr optionale Verfügung stünden?								
	1 = sehr attraktiv	2	3	4	5 = völlig uninteressant	weiß nicht	Rating Average	Resp Co
Eine einfache, standardisierte Online-Nutzerbefragung - <i>auch unabhängig von einer BIX-Teilnahme</i> -	26.8% (66)	32.9% (81)	16.7% (41)	6.9% (17)	9.3% (23)	7.3% (18)	2.34	
Daten zur Nutzung elektronischer Dienste - <i>auch unabhängig von einer BIX-Teilnahme</i> -	16.4% (38)	29.7% (69)	17.7% (41)	13.4% (31)	11.6% (27)	11.2% (26)	2.71	
Moderierter Erfahrungsaustausch	9.5% (22)	29.0% (67)	27.3% (63)	12.1% (28)	10.8% (25)	11.3% (26)	2.84	
Fortbildung/Seminare (z.B. zu Qualitätsmanagement)	14.8% (35)	35.9% (85)	25.3% (60)	7.6% (18)	7.6% (18)	8.9% (21)	2.53	
Individuelle Beratung / Coaching	11.5% (27)	28.5% (67)	25.5% (60)	12.3% (29)	11.9% (28)	10.2% (24)	2.83	
Individuelle Auswertungen, Einzelgutachten oder Stellungnahmen auf Basis der BIX-Ergebnisse	14.5% (33)	26.4% (60)	22.5% (51)	11.9% (27)	11.9% (27)	12.8% (29)	2.77	
Andere Vorschläge								
answered question								
skipped question								

Alle

18. Kennen Sie das BIX-Magazin, in dem die Ergebnisse des BIX veröffentlicht werden?			
		Response Percent	Response Count
sehr gut		23.5%	140
gut		31.0%	185
einigermaßen		24.7%	147
kaum		12.8%	76
gar nicht		8.1%	48
answered question			596
skipped question			98

19. Wie beurteilen Sie folgende Eigenschaften des BIX-Magazins?							
	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	weiß nicht	Rating Average
Die Darstellung der BIX-Ergebnisse in Tabellen	21.3% (115)	49.0% (264)	12.1% (65)	1.5% (8)	0.4% (2)	15.8% (85)	1.9
Die Qualität der redaktionellen Beiträge	11.5% (61)	51.5% (274)	14.1% (75)	1.7% (9)	0.2% (1)	21.1% (112)	2.0
Die graphische Gestaltung	18.3% (98)	51.7% (277)	12.9% (69)	0.7% (4)	0.2% (1)	16.2% (87)	1.9
Den Informationsgehalt	10.3% (55)	50.8% (270)	19.7% (105)	2.1% (11)	0.4% (2)	16.7% (89)	2.1
Die Ausrichtung auf nicht-bibliothekarische LeserInnen	4.8% (25)	25.9% (136)	25.7% (135)	9.3% (49)	4.8% (25)	29.7% (156)	2.7
Das BIX-Magazin insgesamt	8.6% (46)	53.3% (287)	19.9% (107)	1.7% (9)	0.2% (1)	16.4% (88)	2.1
	<i>answered question</i>						
	<i>skipped question</i>						

20. Haben Sie bereits einmal die BIX-Website (www.bix-bibliotheksindex.de) genutzt?			
		Response Percent	Response Count
ja, oft		11.2%	65
ja, gelegentlich		39.9%	231
ja, einmal		12.4%	72
nein, noch gar nicht		32.0%	185
kenne ich nicht		4.5%	26
	<i>answered question</i>		579
	<i>skipped question</i>		115

21. Wie beurteilen Sie die folgenden Aspekte der BIX-Website?							
	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	weiß nicht	Rating Averag
Allgemeine Informationen zum BIX-Projekt	8.9% (41)	49.6% (228)	9.1% (42)	0.4% (2)	0.0% (0)	32.0% (147)	2.0
Aufbereitung der BIX-Ergebnisse	10.1% (46)	45.2% (206)	11.0% (50)	1.5% (7)	0.2% (1)	32.0% (146)	2.0
Übersichtlichkeit	7.6% (35)	41.0% (188)	16.8% (77)	2.6% (12)	0.2% (1)	31.7% (145)	2.2
Optische Gestaltung	7.2% (33)	39.6% (181)	17.7% (81)	2.8% (13)	0.2% (1)	32.4% (148)	2.2
Erstellung von Bibliotheksvergleichen und Zeitreihen	7.7% (35)	31.0% (140)	18.4% (83)	2.9% (13)	0.2% (1)	39.8% (180)	2.2
Erstellung von Grafiken	3.5% (16)	28.5% (129)	15.7% (71)	2.2% (10)	0.7% (3)	49.4% (224)	2.3
Bibliotheksportraits	2.9% (13)	31.9% (144)	17.7% (80)	4.4% (20)	0.7% (3)	42.4% (191)	2.4
Die BIX-Website insgesamt	3.3% (15)	48.1% (218)	15.5% (70)	1.1% (5)	0.2% (1)	31.8% (144)	2.2
	<i>answered question</i>						
	<i>skipped question</i>						

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Merkmalen des BIX?

- nur BIX-Teilnehmer -

	<i>Gesamtdurchschnitt</i>
Präsentation der BIX-Ergebnisse als Ranking	1,9
Zusammenstellung der Indikatoren	2,4
Zahl der Teilnehmer / Vergleichsmöglichkeiten in meiner Gruppe	2,9
Repräsentativität der Ergebnisse	3,0
Nutzen für die Außendarstellung	2,2
Interner Nutzen für die Bibliotheksführung	2,3
Transparenz / Verständlichkeit von Berechnungsweg und Ergebnissen	2,7
Arbeitsaufwand für den BIX in der Bibliothek	2,3
Organisation des Ablaufs insgesamt	1,9
Preis-Leistungsverhältnis	2,2

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Dienstleistungen des BIX?

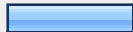
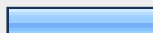
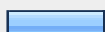






- nur BIX-Teilnehmer -

	<i>Gesamtdurchschnitt</i>
Anmeldung und Vorabinformation	1,5
Rechnung und Bezahlung	1,6
aktuelle Informationen zum Projektablauf im BIX-Newsletter	1,7
BIX-Erhebungsunterlage (Erklärungen und Definitionen)	2,0
Online-Eingabemodul	1,6
Beratung durch das BIX-Team bei der Datenerhebung	1,7
Datenprüfung und -kontrolle	1,8
Beratung durch das BIX-Team bei der Datenanalyse	1,9
Vorlage für die Pressemeldung	2,2
Vorlage für eine Powerpoint-Präsentation	2,4
Gewinner-Urkunden / TOP 5-Qualitätsplaketten	2,0
Fortbildungen/Seminare zum BIX	2,3
Begleitbrief des dbv für den Träger	2,2

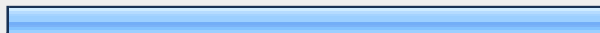


7. Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Merkmalen des BIX?							
	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	weiß nicht	Rating Average
Präsentation der BIX-Ergebnisse als Ranking	28.3% (64)	52.7% (119)	14.6% (33)	3.1% (7)	0.4% (1)	0.9% (2)	1.94
Zusammenstellung der Indikatoren	7.1% (16)	52.0% (117)	30.7% (69)	6.2% (14)	2.7% (6)	1.3% (3)	2.45
Zahl der Teilnehmer / Vergleichsmöglichkeiten in meiner Gruppe	7.9% (18)	33.8% (77)	28.9% (66)	14.9% (34)	13.6% (31)	0.9% (2)	2.92
Repräsentativität der Ergebnisse	5.8% (13)	29.6% (67)	34.1% (77)	19.0% (43)	8.8% (20)	2.7% (6)	2.95
Nutzen für die Außendarstellung	22.8% (51)	42.9% (96)	21.0% (47)	8.5% (19)	1.3% (3)	3.6% (8)	2.20
Interner Nutzen für die Bibliotheksführung	15.6% (35)	50.7% (114)	20.9% (47)	11.6% (26)	0.4% (1)	0.9% (2)	2.30
Transparenz / Verständlichkeit von Berechnungsweg und Ergebnissen	11.9% (27)	34.1% (77)	31.4% (71)	13.3% (30)	8.8% (20)	0.4% (1)	2.73
Arbeitsaufwand für den BIX in der Bibliothek	17.9% (40)	46.4% (104)	27.2% (61)	6.3% (14)	2.2% (5)	0.0% (0)	2.29
Organisation des Ablaufs insgesamt	24.7% (56)	57.3% (130)	15.4% (35)	0.9% (2)	0.4% (1)	1.3% (3)	1.94
Preis-Leistungsverhältnis	15.5% (35)	51.3% (116)	26.1% (59)	4.0% (9)	0.4% (1)	2.7% (6)	2.20
							Ihre Anmerkungen
							answered question
							skipped question

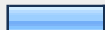








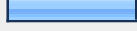







10. Wie zufrieden sind Sie derzeit mit folgenden Dienstleistungen des BIX?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	noch nie genutzt	Rating Average
Anmeldung und Vorabinformation	49.1% (107)	46.8% (102)	2.8% (6)	0.0% (0)	0.0% (0)	1.4% (3)	1
Rechnung und Bezahlung	44.4% (96)	48.1% (104)	5.6% (12)	0.5% (1)	0.0% (0)	1.4% (3)	1
aktuelle Informationen zum Projektablauf im BIX-Newsletter	40.1% (87)	51.6% (112)	5.1% (11)	0.9% (2)	0.0% (0)	2.3% (5)	1
BIX-Erhebungsunterlage (Erklärungen und Definitionen)	28.6% (62)	47.5% (103)	18.4% (40)	4.6% (10)	0.0% (0)	0.9% (2)	1
Online-Eingabemodul	41.7% (90)	50.5% (109)	4.6% (10)	0.9% (2)	0.0% (0)	2.3% (5)	1
Beratung durch das BIX-Team bei der Datenerhebung	27.6% (59)	37.4% (80)	5.6% (12)	0.5% (1)	0.5% (1)	28.5% (61)	1
Datenprüfung und -kontrolle	30.5% (65)	48.8% (104)	8.0% (17)	1.9% (4)	1.9% (4)	8.9% (19)	1
Beratung durch das BIX-Team bei der Datenanalyse	15.6% (33)	27.5% (58)	7.1% (15)	2.4% (5)	0.9% (2)	46.4% (98)	1
Vorlage für die Pressemeldung	12.2% (26)	35.2% (75)	17.8% (38)	5.6% (12)	0.9% (2)	28.2% (60)	2
Vorlage für eine Powerpoint-Präsentation	4.3% (9)	14.4% (30)	11.0% (23)	2.4% (5)	0.5% (1)	67.5% (141)	2
Gewinner-Urkunden / TOP 5-Qualitätsplaketten	19.7% (42)	28.2% (60)	10.3% (22)	3.3% (7)	1.4% (3)	37.1% (79)	1
Fortbildungen/Seminare zum BIX	5.8% (12)	23.6% (49)	14.4% (30)	3.4% (7)	1.0% (2)	51.9% (108)	2
Begleitbrief des dbv für den Träger	7.8% (16)	26.3% (54)	11.2% (23)	3.9% (8)	2.0% (4)	48.8% (100)	2
Ihre Anmerkung							
							answered question
							skipped question

22. Zu welcher der folgenden Gruppen gehört Ihre Bibliothek? <i>(Diese Frage muss beantwortet werden.)</i>			
		Response Percent	Response Count
Öffentliche Bibliothek in einer Kommune mit unter 15.000 EW		20.6%	124
Öffentliche Bibliothek in einer Kommune mit 15.000 - 30.000 EW		24.1%	145
Öffentliche Bibliothek in einer Kommune mit 30.000 - 50.000 EW		15.4%	93
Öffentliche Bibliothek in einer Kommune mit 50.000 - 100.000 EW		11.0%	66
Öffentliche Bibliothek in einer Kommune mit 100.000 - 250.000 EW		5.5%	33
Öffentliche Bibliothek in einer Kommune mit über 250.000 EW		2.5%	15
Universitätsbibliothek		9.8%	59
(Fach-) Hochschulbibliothek		9.6%	58
Sonstige Bibliothek		1.5%	9
		<i>answered question</i>	602
		<i>skipped question</i>	92

Alle

23. In welchem Land liegt Ihre Bibliothek? <i>(Diese Frage muss beantwortet werden.)</i>			
		Response Percent	Response Count
Deutschland		98.5%	593
Österreich		1.0%	6
anderes Land		0.5%	3
		<i>answered question</i>	602
		<i>skipped question</i>	92

24. In welchem Bundesland Deutschlands liegt Ihre Bibliothek? <i>(Diese Frage muss beantwortet werden.)</i>		Response Percent	Response Count
Baden-Württemberg		15.4%	93
Bayern		14.1%	85
Berlin		1.0%	6
Brandenburg		6.8%	41
Bremen		0.2%	1
Hamburg		1.0%	6
Hessen		7.0%	42
Mecklenburg-Vorpommern		2.7%	16
Niedersachsen		7.8%	47
Nordrhein-Westfalen		20.9%	126
Rheinland-Pfalz		2.8%	17
Saarland		0.7%	4
Sachsen		5.8%	35
Sachsen-Anhalt		5.5%	33
Schleswig-Holstein		3.3%	20
Thüringen		3.8%	23
keines - Bibliothek liegt nicht in Deutschland		1.2%	7
		<i>answered question</i>	602
		<i>skipped question</i>	92