

Projekt BIX – Weiterführung Arbeitstreffen am 20. November 2002 in der SUB Göttingen

Ergebnisprotokoll

Teilnehmer/innen:

Albert Bilo	UB Essen
Diane Brüggemann	Bertelsmann Stiftung
Dr. Klaus Ceynowa	SUB Göttingen
Roland Greubel	FHB Würzburg-Schweinfurt
Dr. Ulrich Hohoff	UB Augsburg
Karl-Wilhelm Horstmann	UB Hohenheim
Petra Klug	Bertelsmann Stiftung
Dr. Roswitha Poll	ULB Münster

TOP 1

Frau Klug erläutert die vorliegende Tagesordnung und Ziele der heutigen Sitzung. Von den Teilnehmer/innen werden keine weiteren Tagesordnungspunkte vorgeschlagen.

Das Protokoll der letzten Sitzung am 09. Oktober 2002 wird von allen Arbeitsgruppenmitgliedern angenommen.

TOP 2

Die in der letzten Sitzung vorgeschlagenen Indikatoren werden an Hand eines zusammenfassenden Arbeitsblattes diskutiert und in einem ersten Schritt um die von Frau Poll und Herrn Ceynowa per Mail erbrachten Ergänzungen erweitert. Danach einigen sich die Arbeitsgruppenteilnehmer darauf, dass jede der vier Zieldimensionen durch ca. fünf Indikatoren beschrieben werden soll. In einem weiteren Schritt wurden daher aus der Vielzahl von Indikatoren die zur Beschreibung der Zieldimensionen wichtigsten Indikatoren diskutiert.

Für die einzelnen Dimensionen sind diese:

Dimension: Ressource

- Publikumsfläche
- Mitarbeiter
- Ausgaben für Informationsressourcen pro Kopf
- Anteil Ausgaben elektronische Ressourcen an Gesamtausgaben Literatur und Information
- Öffnungsstunden

Dimension: Nutzung

- Besuche (physische und virtuelle) pro Kopf
- Bestandsnutzung (Entleihung und Downloads) pro Kopf
- Marktdurchdringung
- Verfügbarkeitsquote (Medien)
- Nutzerzufriedenheit

Dimension: Effizienz

- Ausgaben pro Kopf
- Verhältnis Personalausgaben zu Erwerbungs Ausgaben
- Mitarbeiterproduktivität
- Anteil Personal in Benutzungsdiensten (?)

Dimension: Entwicklung

- Fortbildungsquote
- Anteil von Bibliotheksausgaben an den Gesamtausgaben der Hochschule
- Anteil Dritt- / Sondermittel
- Anteil des Personals für elektronische Dienstleistungen
- Anteil Benutzerschulungen mit formaler Verankerung in Curricula

Ein tabellarischer Überblick über die Indikatoren und deren Definitionen kann der beigefügten Anlage von Frau Poll entnommen werden.

TOP 3

Eine ausführliche Diskussion zum Thema Ranking konnte aufgrund fehlender Zeit nicht erfolgen. Herr Bilo regte jedoch an, dass im Vorfeld der nächsten Sitzung schon einmal Thesen zum Thema versandt werden sollten; Frau Klug wird dies vorbereiten.

TOP 4

Ergänzungen zur Vorschlagsliste möglicher Teilnehmer/innen an einem Steuerungsgremium können bei Bedarf an Frau Klug geschickt werden.

Diskutiert wurde die mögliche Einbindung von Prof. Wolfgang Berens in ein Steuerungsgremium. Herr Bilo hat diesbezüglich schon ein Gespräch mit ihm geführt, in dem Herr Berens Interesse signalisiert hat.

Als möglicher externe Berater wurde Herr Prof. Lüder vorgeschlagen. Frau Klug wird mit Herrn Lüder Kontakt aufnehmen und eine mögliche Zusammenarbeit besprechen.

Die Teilnehmer/innen der Arbeitsgruppe werden bis zur nächsten Arbeitssitzung in ihren Bibliotheken klären, welche der genannten Kennzahlen ohne eine größere Vorbereitungsphase erhoben werden können. Des weiteren wird eine Liste von Universitätsbibliotheken erstellt, die für einen Probelauf des BIX – WB in Frage kommen (gerne auch vorab per Mail).

Als Termin für die nächste Arbeitssitzung wird Mittwoch, 15. Januar 2003 vereinbart. Als Tagungsort wird Göttingen vorgeschlagen aufgrund der guten Verkehrsanbindung für alle Beteiligten.